

# 令和4年度経営計画

## 1. 業務環境

景気は、持ち直しの動きが続いているものの、新型コロナウイルス感染症による厳しい状況が残る中、一部に弱さもみられます。先行きについては、感染対策に万全を期し、経済社会活動を継続していく中で、各種政策の効果等もあって、景気が持ち直していくことが期待されますが、感染拡大による影響や供給面での制約、原材料価格の動向による下振れリスクに十分注意するとともに、金融資本市場の変動等の影響を注視する必要があります。

## 2. 業務運営方針

中小企業・小規模事業者の皆さまと真摯に向き合い、金融機関・関係機関との連携を図り、金融支援及び経営支援に全力で取り組みます。特に、感染症拡大を始めとする非常時・緊急時において、セーフティネット機能を発揮すべく、積極的かつ柔軟な金融支援を実施します。

また、従来の業務方法にとらわれることなく、自己の変革に積極的に取り組み、より信頼される存在となります。さらに、保証制度の創設等を通じて、社会の一員としてSDGs達成のために積極的な貢献を行ってまいります。

### (1) 金融機関と連携した支援の推進

金融機関との間で事業特性や経営課題などの企業情報、与信状況や今後の支援方針等について情報を綿密に共有し、その役割を分担しつつ、安定的な資金調達を支援します。

### (2) 政策保証等の推進

国、東京都、区市町等が実施する制度融資について、その制度趣旨を踏まえ、積極的かつ適切に取り組みます。特に東京都中小企業制度融資については、東京都融資目標額を踏まえ、都内中小企業・小規模事業者の皆さまの資金繰りに万全を期すため、東京都と連携して、あらゆる状況に適切に対応できるよう組織を挙げて万全の態勢で臨みます。

「経営者保証に関するガイドライン」については、その趣旨に鑑み、適切に対応します。

## 令和4年度経営計画

### (3) 経営改善、資金繰り改善のための金融支援

経営環境の変化等によって業績が悪化した企業や、返済条件の緩和を行った企業に対し、金融機関と連携をして、借換保証や改善サポート保証等を活用した資金繰り改善に取り組みます。

また、新型コロナウイルス感染症の影響を受けている中小企業・小規模事業者の皆さまに対しては、「伴走支援型特別保証制度」等の活用で経営改善を後押しするとともに、既存の「新型コロナウイルス感染症関連制度」の借換により、資金繰り改善に寄与します。

さらに、事業転換や業態転換、多角化を目指す中小企業・小規模事業者の皆さまには、東京都制度融資「事業転換・業態転換等支援融資」の利用で、新たな事業環境への適応を支援します。

### (4) 創業支援の推進

創業後5年未満のアーリーステージにある中小企業・小規模事業者の皆さまに対して、低い信用保証料率が適用される創業制度等を活用することで、創業期の資金繰り安定に貢献します。

また、金融支援後も事業の進展とともに生じる経営課題の解決に向けて各種相談や専門家派遣等を行い、事業が軌道に乗るまで、金融と経営の両面から総合的かつ継続的に支援します。

### (5) 小規模事業者支援の推進

金融機関・関係機関と連携し、小規模事業者の皆さまにとってメリットの多い保証制度等を活用するとともに、財務情報のみにも偏ることなく、技術力・商品力といった非財務情報を前向きに評価しながら、事業継続・発展という局面から再生局面に至るまで、企業の経営を支え続けます。

### (6) 事業承継支援の推進

金融機関・関係機関と連携し、一定の要件を満たす中小企業・小規模事業者の皆さまについては、経営者を含めて保証人を徴求せず、さらに専門家による支援・確認を受けた場合には信用保証料の引下げを行う「事業承継特別保証制度」を始め、東京都制度融資「事業承継融資」等を活用した金融支援により、円滑な事業承継を積極的に後押しします。

## 令和4年度経営計画

### (7) 経営支援の充実

中小企業・小規模事業者の皆さまと対話を重ねてニーズを受け止めるとともに、金融機関と経営課題や事業特性、今後の支援方針などの情報交換を行い、皆さまにとって最も適した支援策を実施します。

また、専門部署が主体として行ってきた専門家派遣事業を全支店展開し、これまで以上により中小企業・小規模事業者の皆さまと密着し、財務改善や販路拡大、事業継続計画策定支援などに取り組みます。

さらに、「東京応援パッケージ」の取組強化や当協会が事務局を務める「経営サポート会議」、経営改善計画策定支援にかかる補助の実施等を通じて、経営支援の充実を図ります。

### (8) 相談態勢の充実

各支店における窓口相談に加え、金融機関・関係機関が主催する各種経営支援イベントへの相談員派遣等を通じて、中小企業・小規模事業者の皆さまからの相談に丁寧に対応します。

また、海外展開や事業承継などに関するご相談は、部支店とともに専門のサポートデスクが対応し、公益財団法人東京都中小企業振興公社や東京都事業引継ぎ支援センター等の関係機関と連携しながら、有効な解決手段を提供します。

### (9) 利便性向上に向けた取組と事務手続きの簡素化

中小企業・小規模事業者の皆さま及び金融機関の利便性向上のため、認証付電子保証書取扱金融機関の更なる拡大に取り組みます。

また、保証申込手続きの電子化を実施するとともに、必要書類や押印書類等の見直しを行い、事務手続きの簡素化を進めます。

### (10) コンプライアンスの徹底

協会の公共性と社会的責任の重みを常に認識し、コンプライアンスの徹底に努めます。反社会的勢力等に対しては関係機関と情報共有を迅速かつ適切に行い、毅然とした態度でその一切の関係遮断に取り組みます。

## 令和4年度経営計画

### 3. 保証承諾等の計画

令和4年度の保証承諾等の主要業務数値（計画）は、以下のとおりです。

項目	金額
保証承諾	1兆5,000億円
保証債務残高	6兆6,000億円
代位弁済	650億円
回収	100億円