



社長!!  
経営のヒント  
聞いてみませんか??

3つの支援で  
解決までサポートします。

専門家派遣

経営サポート会議

信用保証による金融支援

# どのようなお悩みをお持ちですか？

# お気軽にご相談ください！

## 支援事例 1 | 資金繰り改善

金融機関と保証協会に相談し経営改善計画策定。  
「経営サポート会議」で返済条件見直しによる借換えに成功。

### 食料品卸売業

良い商品をお客様に集中してしまい、資金管理がおろそかになってしまった結果、借入金の返済が困難に。やむなく、金融機関さんをお願いして返済ペースの見直しをしなければならなかった…。その後、なんとか業績は回復してきましたが、これからの運転資金のことが心配になり、改めて金融機関さんに相談してみたら、保証協会さんの経営支援の活用を提案してくれました。

専門家派遣

経営サポート会議

信用保証による金融支援

#### 保証協会担当者からご提案

- 専門家派遣事業を活用して経営改善計画を策定。
- 経営サポート会議を開催し、取引金融機関に経営改善計画を説明。
- メインバンクの支援表明（借換えでの一本化）及び各金融機関の合意を経て、「改善サポート保証」による融資実行で返済条件見直しによる借換えを実施。

**解決** 返済条件の見直しが期待どおりに実現できてホッとしました。15年という長期返済での借換えなので、今後はこれまで以上に本業に集中できそうです。

## 支援事例 2 | 創業支援

サラリーマン時代の経験を活かし、「食」を通じて地域住民の健康と交流に貢献する地域密着型店舗を開店。

### 飲食物販売業

サラリーマン時代に「食」を通じた地域のコミュニティづくりを考える立場を経験しました。そこで得た経験とスキルを活かして、住民のみなさんの交流の拠点となり、地域の活性化に貢献できるようなお店をやりたいと考えましたが、どうやって実現すべきかわかりませんでした。

専門家派遣

信用保証による金融支援

#### 保証協会担当者からご提案

- 創業スクールでアイデアをビジネスにするノウハウを習得。
- 専門家による創業計画の策定支援制度を利用してしっかりとプランを作成。

**解決** 創業するにあたり、保証協会さんの創業スクールで教わった計画作りのポイントと、派遣していただいた専門家のサポートを活用して、じっくりと事業計画を作り込むことができました。おかげさまで順調なスタートを実現することができ、感謝しています。

## 支援事例 3 | 経営改善

競合ひしめく繁華街での経営伸び悩み。  
専門家のアドバイスで見つめ直した結果、客単価アップへ。

### 飲食業

競合店がひしめき合う繁華街にあり、売上が伸び悩んでいました。接客業や調理部門での経験は長いのですが、経理関係の面では自信がもてない部分があり、経費などのことも含めて、どのように売上アップを図れば良いのか専門家に相談することにしました。

専門家派遣

経営サポート会議

信用保証による金融支援

#### 保証協会担当者からご提案

- 専門家からの助言を活用し、売上アップにつながる具体策を策定。
- 経費管理をしっかり行うことで、資金繰りに対する不安を解消。

**解決** 専門家から「原点に立ち返ってコンセプトやセールスポイントを整理しよう」と言われ、改めて見つめ直しました。その結果に基づいた効果的な宣伝方法やメニューのレイアウトについてアドバイスをいただき、早速、実践したところ客単価のアップにつながりました。

## 支援事例 4 | 生産性向上

専門家からの経営力向上計画のアドバイス。  
計画策定からの長期的な視野を得て新しい商材を開発。

### 家電輸入販売業

需要の減少で販売競争が厳しくなり収益が悪化していました。そのため、売上は伸びているものの現状の財務内容ではさらなる資金調達が厳しい状況でした。競合他社との差別化を図るうえでも、専門家の力を借りて課題を解決したいという気持ちがありました。

専門家派遣

#### 保証協会担当者からご提案

- 専門家の協力も受けながら、経営力向上計画を策定。
- 策定した計画の認定も受け、新規商材の開発と合わせて長期的な事業計画を完成。

**解決** 専門家からは経営力向上計画の策定を試みるようアドバイスを受けました。計画策定を通じて事業の方向性が定まり、長期的な視野で他社と差別化できる新しい商材を開発していくことの大切さを知りました。経営力向上計画の認定も取得できて、大変感謝しております。

## 支援事例 5 | 事業承継

相談相手が見つからなかった事業承継。専門家のアドバイスで問題点が明確になり、今後10年の具体的な計画が完成！

### 介護業

年齢的に事業承継のことが気になりましたが、相談できる相手もいませんでした。また、他事業者との競争も激しく、今後も安定的な売上や利益が確保できるか不安でした。

専門家派遣

#### 保証協会担当者からご提案

- 専門家派遣制度を利用して専門家のアドバイスを活用。
- 事業承継計画を策定して手順や目標を具体化。

**解決** 紹介を受けた専門家に相談をしたところ、様々なアドバイスをいただきました。おかげさまで、後継者への権限移譲と株式移転の進め方をまとめた10年間の計画表を完成させることができました。また、この計画には従業員の採用と育成プランも盛り込んであり、将来への道しるべとして心強い存在になりました。

## 経営者さまのための3つの支援 ●当協会のご利用があるなど、一定の条件がございます。

### 専門家派遣 | (※)費用負担なし

着実な経営改善を外部の専門家とともにサポートします。

- 例えばこのようなお悩みをお持ちの方
- ホームページの集客力を高めたい。
  - 事業計画書を作りたい。
  - マーケティングの強化を図りたい。
  - 人材の育成を図りたい。
  - 生産性を向上させたい。
  - 事業承継の進め方がわからない。

### 経営サポート会議 | 費用負担なし

経営改善計画などの情報共有や意見交換を行うことができます。

- 経営改善に積極的に取り組む中小企業のお客さまと取引金融機関が一堂に会します。  
※金融機関の支援が見込まれる方が対象となります。
- このようなメリットがあります。
- 経営改善計画を取引金融機関にまとめて説明し、意見交換ができます。
  - 取引金融機関への参加呼びかけは東京信用保証協会が行います。

### 信用保証による金融支援

お取引金融機関と連携して資金繰りを支援します。

- ニーズに応じてご相談を承ります。
- このような支援をいたします。
- 返済見直しで資金繰り改善。
  - 借換えで返済を正常化。

(※) 生産性向上を目的とした設備導入を含む計画策定支援を行う場合は、お客様に費用の一部をご負担いただく場合がございます。

# 専門家派遣を当協会にお申込み後は、このような流れとなります。

※ ■内の回数は専門家の派遣回数を目安です。

# 1

専門家と共にイメージを具体化

## コーディネートサポート 1~2回

経営改善のポイントがどこにあるのか、専門家との対話を通じてイメージを具体化し、お客さまに合った支援内容をコーディネートします。



以下の2・3はご希望に応じてご提供いたします。

# 2

課題を絞り込み解決を支援 3回

## ピンポイントサポート

または

(※)

## トータルサポート

新規顧客獲得、人材育成など、課題を絞り込み、解決を支援します。

専門家が経営改善、事業承継などの中長期計画の策定をサポートします。

(※)生産性向上を目的とした設備導入を含む計画策定支援を行う場合は、お客様に費用の一部をご負担いただく場合がございます。

長期計画の策定を支援 5回

# 3

専門家によるアフターフォロー

## フォローアップサポート 1~2回

各種サポートを利用された後も、希望されるお客さまには、専門家によるアフターフォローを提供します。



## 経営サポート会議

経営改善に向けたサポートの選択肢としてご利用いただけます。

詳細については「経営サポート会議のご案内」(リーフレット)をご参照ください。

※ご利用には、当協会のご利用があるなど一定の条件がございます。内容によりお客さまのご希望に応じかねる場合もあります。

※専門家が行った診断・助言等につきましては、当協会では責任を負いかねますので予めご承知おき願います。

※お客さまからいただいた情報は、保証のお申込みおよび継続的なご利用等に際し、利用させていただくことがあります。

### お問い合わせ先 (カッコ内は担当地域)

八重洲支店 (本店内) (千代田区、中央区、港区、島しょ) TEL.03-3272-3151

池袋支店 (豊島区、板橋区、練馬区) TEL.03-3987-5445

五反田支店 (品川区、目黒区) TEL.03-5447-8250

錦糸町支店 (墨田区、江東区、江戸川区) TEL.03-5608-2011

新宿支店 (新宿区、中野区、杉並区) TEL.03-3344-2251

千住支店 (足立区、荒川区、葛飾区) TEL.03-3888-7231

上野支店 (台東区、文京区、北区) TEL.03-3847-3171

渋谷支店 (渋谷区、世田谷区) TEL.03-5468-0135

大田支店 (大田区) TEL.03-5710-3610

立川支店 (八王子支店担当地域以外の多摩地区) TEL.042-525-6621

八王子支店 (八王子市、町田市、日野市、多摩市、稲城市) TEL.042-646-2511

経営支援部経営支援課  
経営サポート会議に関する一般的なお問い合わせ TEL.03-3272-3084

経営支援部企業サポート推進チーム  
専門家派遣事業に関するお問い合わせ TEL.03-3272-2357

