

『保証マンスリー』は、東京信用保証協会がお届けする保証情報誌です

# 保証マンスリー

11 2019  
VOL.40  
No.11

November

## ▶ 今月のお知らせ

信用保証利用提案時のホームページの活用について  
経営安定関連保証4号指定のお知らせ  
～令和元年台風第15号及び第19号による災害～  
令和元年度上半期事業概況

## ▶ 事業実績

### ▶ インフォメーション

第28期創業スクールのご案内



# 信用保証利用提案時のホームページの活用について

当協会のホームページ (<https://www.cgc-tokyo.or.jp>) では、信用保証や経営支援にかかる様々な情報を提供しています。今回は金融機関担当者の皆さまがお客さまに保証付き融資の利用を提案されるときに役立つ情報を手軽にチェックしていただけるページをご紹介します。



お客さまのニーズに最適な保証制度を見つけたい場合、まず以下の「保証制度のご案内」からご確認いただくのがオススメです。

〈当協会ホームページのトップ画面〉



【ご注意】 期間限定の取扱いとなる保証制度や金融機関提携制度については「保証制度のご案内」に掲載されないケースもありますので予めご了承ください。

ご紹介しているホームページ内の記事は、本ページ記載のQRコードからスマートフォン等で閲覧していただくことも可能です。

## Q.1 | 現在取扱いされている保証制度の一覧を確認したい。

**A.1** 「保証制度のご案内」>「保証制度一覧」をご確認ください。東京都制度融資と協会独自保証制度のそれぞれの一覧表のPDFファイルを掲載しています。

- ・「東京都制度融資一覧」
- ・「協会制度一覧」



## Q.2 | ささまざまな具体的なニーズにマッチする保証制度を探したい。

**A.2** 「ニーズ別保証制度案内」をご参照ください。保証対象や資金用途によって主な保証制度を分類し、最適な保証制度を探す参考にさせていただきます。

(例) 小規模事業者の方、経済危機等により事業の安定に支障をきたしている方、返済緩和中の信用保証付き借入の借換えを行いたい方、売掛債権や棚卸資産を活用して資金調達したい方 など



## Q.3 | 経営者保証を不要とする保証の取扱いについて確認したい。

**A.3** 「経営者保証に関するガイドラインについて」をご参照ください。

「経営者保証を不要とする保証の取扱い」についての情報を掲載しています。



## Q.4 | 「事業承継」及び「海外展開」についてのサポートや保証制度を確認したい。

**A.4** 各サポートデスクのご案内ページをご確認ください(「信用保証制度のご案内」外のページとなります)。トップページの右側に配置されたバナーをクリックすることで該当ページを閲覧することができます。

- ・ 事業承継 サポートデスク
- ・ 海外展開 サポートデスク



お客さまへの提案が具体的な保証利用の話に進んだ場合については、各保証制度の添付書類や制度要綱等の確認ができる「約定金融機関専用ページ」をご確認ください。

〈約定金融機関専用ページについて〉



約定金融機関専用ページにアクセスする際はID及びパスワードの認証が必要となります。

### Q.5 | 保証申請に先立ち、事前に保証協会の窓口で相談したい。どのような手続きを取ればよいか？

**A.5** 「約定金融機関専用」ページ内の「ダウンロード書式」の「信用保証申込関連」に「事前相談照会票」を掲載しています。ダウンロードの上、事前相談のアポイントにご利用ください。照会は、お客さまの本社所在地（個人の場合は住居）に応じた担当支店まで、郵送・ファックスにてお願いします。

### Q.6 | 利用したい保証制度の必要書類に所定書式による資格要件確認書がある。書式はどこで手に入るか？

**A.6** 「約定金融機関専用」ページ内の「ダウンロード書式」に主な書式が公開されていますのでご利用ください。なお、金融機関ではなく、お客さまが記載・署名する書式については中小企業者向けの「書式ダウンロード」ページに掲載されています（一部例外あり）。また、東京都制度融資の必要書式については東京都のサイトにてご確認ください（「約定金融機関専用ページ」内にリンクがあります）。

※「約定金融機関専用」ページのユーザーID及びパスワードについては、セキュリティの観点から、各金融機関の本店等に通知させていただいています。当協会窓口ではユーザーID及びパスワードについてのお問い合わせには原則としてお答えできかねますので、各金融機関内部でのご周知、ご確認をお願いします。

## 経営安定関連保証4号指定のお知らせ

～令和元年台風第15号及び第19号による災害～

「令和元年台風第15号」及び「令和元年台風第19号」による災害について、以下のとおり経営安定関連（セーフティネット）保証4号に指定されましたので、お知らせします。（令和元年10月21日現在）



重要

**災害名** 令和元年台風第15号による災害

**都内指定地域** 島しょ大島町

**指定期間** 令和元年9月8日から令和元年12月29日まで

※なお、千葉県、神奈川県の一部においても指定された地域があります。

**災害名** 令和元年台風第19号に伴う災害

**都内指定地域** 墨田区、世田谷区、豊島区、北区、板橋区、練馬区、八王子市、立川市、青梅市、府中市、昭島市、町田市、小金井市、日野市、福生市、東大和市、武蔵村山市、多摩市、稲城市、羽村市、あきる野市、西多摩郡瑞穂町、西多摩郡日の出町、西多摩郡檜原村、西多摩郡奥多摩町

**指定期間** 令和元年10月12日から令和2年1月17日まで

※なお、岩手県、宮城県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県、静岡県の一部においても指定された地域があります。

# 令和元年度上半期事業概況

(平成31年4月～令和元年9月)

令和元年度上半期の保証承諾は、件数で前年同期比99.1%、金額で同96.3%となり、前年同期に比べ、件数、金額とも減少しました。保証条件変更も前年同期比で減少傾向が続いていますが、代位弁済については、件数では増加、金額は横ばいとなっています。



事業概況

## 1 保証承諾

■ 令和元年度上半期(平成31年4月～令和元年9月)の保証承諾は、件数で3万8,771件(前年同期比99.1%)、金額で5,337億円(同96.3%)となりました。

■ 上半期末(令和元年9月末)時点の保証債務残高は、2兆8,160億円(前年同月比94.7%)です。

(金額単位:億円)

	件 数		金 額	
		前年同期比(%)		前年同期比(%)
保証承諾	38,771	99.1	5,337	96.3
保証債務残高	327,597	93.5	28,160	94.7

## 2 条件変更

■ 令和元年度上半期の保証条件変更の承認件数は、2万5,217件(前年同期比94.0%)となりました。

■ このうち、期間延長や返済方法変更などの保証条件変更は2万3,572件、月平均で約3,900件となり、前年同期比94.1%と減少傾向が続いています。

	件 数	
		前年同期比(%)
条件変更承認	25,217	94.0
期間延長・返済方法変更	23,572	94.1
その他の変更*	1,645	91.4

※「その他の変更」は、法人成りによる債務引受や担保変更などです。

## 3 代位弁済

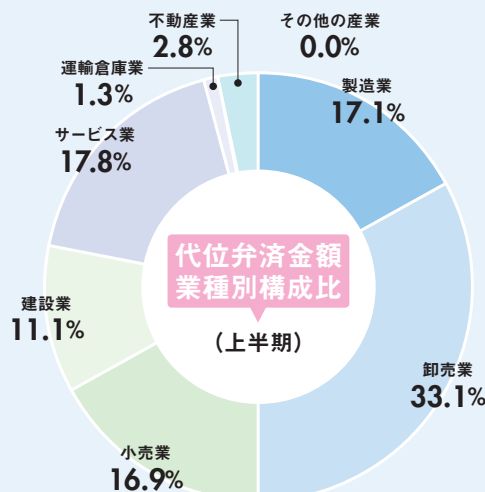
■ 令和元年度上半期の代位弁済は、2,560件(前年同期比104.7%)、246億円(同99.9%)となり、件数では増加し、金額は横ばいとなりました。

■ 代位弁済金額を業種別にみると、製造業(前年同期比76.4%)、建設業(同92.0%)が減少しています。

## 4 回収

■ 令和元年度上半期の回収総額は53億円(前年同期比84.7%)となりました。

■ このうち、保証協会債権回収株式会社(略称:保証協会サービス)東京営業所による委託回収額は30億円です。



表中の金額は単位未満を四捨五入しているため、合計金額等と必ずしも一致しません。

〈業務概況〉

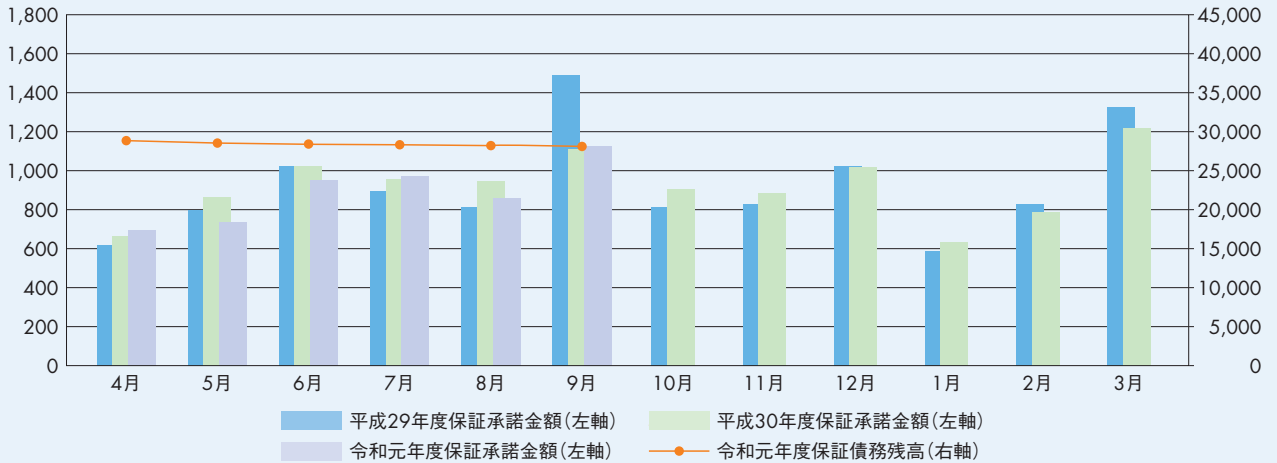
当月中

当年度累計 (金額単位:百万円)

	当月中		前年同月比(%)		当年度累計		前年同期比(%)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
保証申込	8,320	125,477	100.2	97.1	42,044	610,920	98.8	96.2
保証承諾	7,831	112,937	105.6	102.0	38,771	533,733	99.1	96.3
保証債務残高	327,597	2,816,041	93.5	94.7	—	—	—	—
代位弁済	333	3,334	86.0	77.0	2,560	24,600	104.7	99.9
回収	—	759	—	62.1	—	5,343	—	84.7

〈月別保証承諾金額・債務残高〉

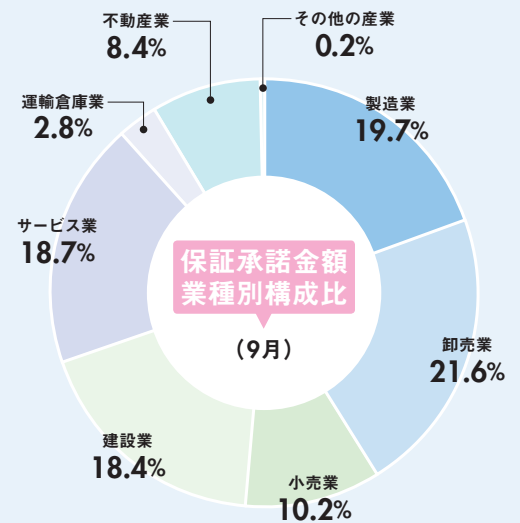
(単位:億円)



〈業種別保証承諾状況〉

(金額単位:百万円)

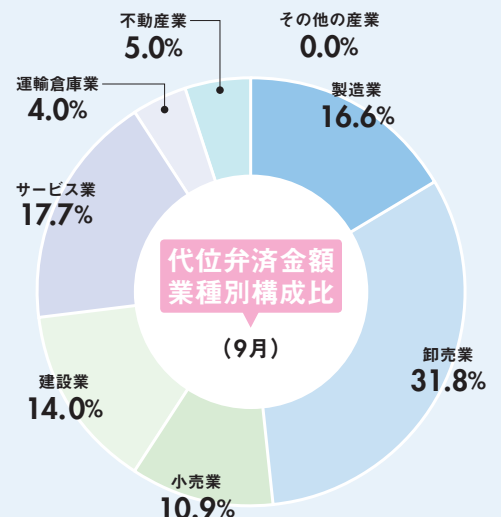
	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額	件数	金額	件数	金額
製造業	1,369	22,254	106.5	105.5	6,485	99,652	101.2	96.4
卸売業	1,364	24,355	99.3	100.1	6,571	116,799	95.4	93.6
小売業	1,176	11,528	109.8	91.2	6,023	60,792	97.5	94.0
建設業	1,461	20,823	106.8	102.6	6,926	87,634	99.1	95.5
サービス業	1,682	21,140	105.0	100.9	8,724	108,391	100.1	100.0
運輸倉庫業	165	3,115	94.8	103.1	907	14,238	104.1	100.4
不動産業	587	9,445	112.9	115.4	3,008	44,987	102.0	98.1
その他の産業	27	278	142.1	104.6	127	1,238	101.6	83.9
合計	7,831	112,937	105.6	102.0	38,771	533,733	99.1	96.3



〈業種別代位弁済状況〉

(金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額	件数	金額	件数	金額
製造業	54	553	117.4	68.6	360	4,196	78.4	76.4
卸売業	78	1,061	69.6	68.5	680	8,131	108.8	100.9
小売業	59	363	84.3	56.1	524	4,151	126.0	151.2
建設業	43	467	54.4	75.7	297	2,739	83.7	92.0
サービス業	72	590	122.0	122.7	582	4,372	119.5	102.2
運輸倉庫業	13	133	108.3	71.0	40	309	114.3	66.7
不動産業	14	166	175.0	470.0	75	700	123.0	121.7
その他の産業	0	0	0.0	0.0	2	2	25.0	5.6
合計	333	3,334	86.0	77.0	2,560	24,600	104.7	99.9



〈金融機関業態別状況〉 【保証承諾】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数		金額		件数		金額	
	前年同月比(%)		前年同期比(%)		前年同月比(%)		前年同期比(%)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
都市銀行	1,221	31,151	85.4	81.4	6,372	156,895	87.1	84.2
地方銀行	379	7,005	103.3	94.1	2,083	38,872	101.4	97.3
第二地方銀行	330	6,133	115.8	124.4	1,348	24,476	96.1	98.1
信用金庫	5,435	63,150	110.4	114.0	26,661	287,849	102.2	103.5
信用組合	447	5,026	115.2	115.8	2,176	22,865	104.8	108.0
その他	19	472	86.4	121.5	131	2,775	69.3	72.5
合計	7,831	112,937	105.6	102.0	38,771	533,733	99.1	96.3

【代位弁済】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数		金額		件数		金額	
	前年同月比(%)		前年同期比(%)		前年同月比(%)		前年同期比(%)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
	79	1,195	89.8	88.2	728	9,497	101.1	94.4
	31	208	96.9	41.8	189	2,366	113.9	117.8
	10	160	125.0	107.0	97	1,160	97.0	91.5
	190	1,653	80.9	75.0	1,381	10,347	104.7	100.8
	22	105	115.8	127.5	150	1,022	129.3	133.3
	1	13	20.0	33.3	15	208	60.0	82.1
合計	333	3,334	86.0	77.0	2,560	24,600	104.7	99.9

〈地区別状況〉 【保証承諾】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数		金額		件数		金額	
	前年同月比(%)		前年同期比(%)		前年同月比(%)		前年同期比(%)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
千代田区	375	8,025	94.9	93.7	1,845	38,200	97.2	92.7
中央区	328	6,633	76.5	73.3	1,762	33,812	83.2	80.5
港区	404	8,867	96.4	94.3	2,027	41,399	93.7	90.7
新宿区	330	5,938	95.9	93.0	1,706	31,207	96.2	96.9
文京区	148	2,667	95.5	114.0	684	11,370	91.9	95.3
台東区	509	6,548	101.2	107.4	2,130	26,515	91.6	89.5
墨田区	277	3,944	102.6	94.9	1,285	16,643	105.9	91.5
江東区	241	2,910	109.5	87.8	1,159	15,751	99.5	104.1
品川区	241	3,011	113.1	104.5	1,303	16,149	107.9	103.4
目黒区	162	2,270	100.0	95.1	774	9,545	94.4	87.4
大田区	430	5,823	126.8	120.6	1,956	25,697	100.6	98.1
世田谷区	306	3,651	115.5	103.1	1,639	20,311	99.9	103.8
渋谷区	376	7,288	105.6	103.6	2,035	39,537	96.8	94.7
中野区	97	1,367	75.8	63.2	603	7,995	94.7	89.0
杉並区	160	2,044	95.2	86.1	774	10,687	94.0	101.8
豊島区	220	2,956	109.5	103.7	1,158	15,093	101.5	98.7
北区	116	1,515	84.1	103.3	696	7,018	92.8	96.3
荒川区	168	1,828	120.0	113.9	775	8,196	96.6	93.9
板橋区	210	2,573	98.6	83.3	1,027	12,549	94.4	90.2
練馬区	249	2,827	110.2	119.6	1,213	12,376	102.0	103.2
足立区	330	3,948	100.3	94.6	1,839	19,530	98.6	93.0
葛飾区	292	3,944	117.7	136.1	1,258	14,633	114.3	115.2
江戸川区	396	5,095	96.8	105.8	1,888	21,184	96.5	91.4
市町村・島嶼	1,466	17,265	128.3	132.9	7,235	78,336	108.8	110.6
合計	7,831	112,937	105.6	102.0	38,771	533,733	99.1	96.3

【代位弁済】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数		金額		件数		金額	
	前年同月比(%)		前年同期比(%)		前年同月比(%)		前年同期比(%)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
	27	277	100.0	55.8	173	1,696	112.3	95.6
	16	181	72.7	54.4	160	1,753	85.1	77.7
	20	251	90.9	87.5	179	1,693	97.8	84.6
	14	79	73.7	24.0	175	1,624	140.0	104.5
	3	5	33.3	8.7	30	375	60.0	76.2
	12	141	57.1	105.6	136	1,167	97.1	104.1
	17	362	188.9	632.5	114	1,302	139.0	227.2
	12	68	600.0	976.4	96	851	141.2	95.0
	12	221	109.1	209.0	105	1,300	181.0	186.8
	2	2	15.4	1.4	31	221	60.8	42.3
	14	97	100.0	169.7	110	838	111.1	106.0
	14	76	77.8	54.2	84	983	95.5	157.3
	28	250	103.7	68.5	205	2,613	117.8	112.7
	2	10	20.0	16.8	42	477	110.5	171.6
	9	159	128.6	134.7	47	477	104.4	88.0
	5	90	55.6	82.3	78	966	85.7	118.7
	6	10	50.0	6.3	48	282	104.3	67.9
	7	63	--	--	37	219	78.7	61.1
	7	67	46.7	40.0	54	493	84.4	68.8
	11	70	78.6	53.5	62	587	119.2	141.9
	20	261	71.4	77.8	84	627	77.8	53.5
	11	136	100.0	79.7	65	482	103.2	77.4
	11	91	100.0	68.4	102	978	103.0	88.1
	53	367	94.6	79.1	343	2,597	103.0	101.4
合計	333	3,334	86.0	77.0	2,560	24,600	104.7	99.9

# 保証申込・ご相談窓口のご案内

お客様の利便性を考慮し、担当地域制をとっています。法人の方は登記上の本店所在地、個人の方は住民登録地を担当する窓口へお越しください。また都外に本店または住民登録のある方は、都内営業所の所在地の窓口までお願いします。

## 八重洲支店

担当地域：  
千代田区・中央区・港区・島嶼  
〒104-8470  
中央区八重洲2-6-17  
東京信用保証協会  
本店2階  
TEL 03 (3272) 3151  
FAX 03 (3272) 3155

## 新宿支店

担当地域：  
新宿区・中野区・杉並区  
〒160-0023  
新宿区西新宿6-3-1  
新宿アイランド・ウィング  
ビル3階  
TEL 03 (3344) 2251  
FAX 03 (3344) 2390

## 上野支店

担当地域：  
台東区・文京区・北区  
〒111-0041  
台東区元浅草2-6-7  
マタイビル5階  
TEL 03 (3847) 3171  
FAX 03 (3847) 3191

## 池袋支店

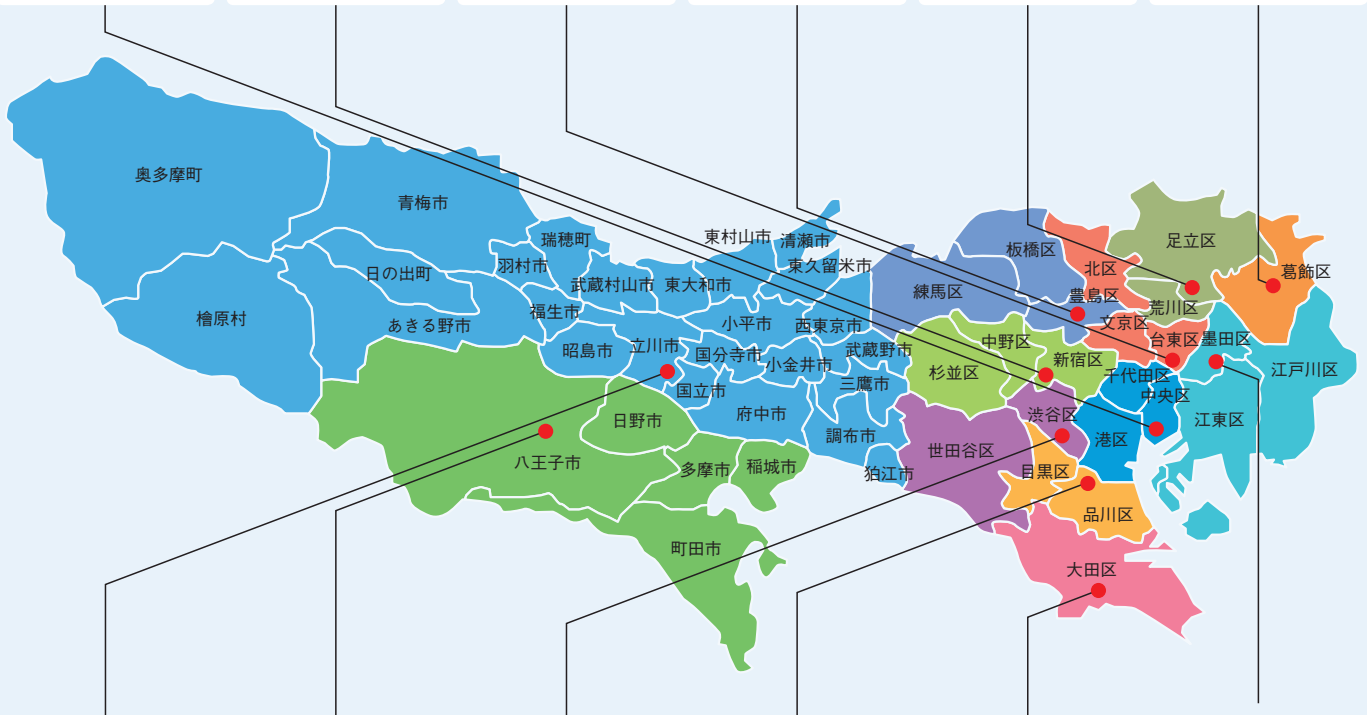
担当地域：  
豊島区・板橋区・練馬区  
〒170-0013  
豊島区東池袋1-24-1  
ニッセイ池袋ビル8階  
TEL 03 (3987) 5445  
FAX 03 (3987) 7523

## 千住支店

担当地域：  
足立区・荒川区  
〒120-0036  
足立区千住仲町40-10  
住友生命北千住ビル2階  
TEL 03 (3888) 7231  
FAX 03 (3888) 7293

## 葛飾支店

担当地域：  
葛飾区  
〒125-0062  
葛飾区青戸7-2-5  
東京都城東地域  
中小企業振興センター3階  
TEL 03 (5680) 0801  
FAX 03 (5680) 0807



## 立川支店

担当地域：  
八王子支店担当地域  
以外の多摩地区  
〒190-0012  
立川市曙町2-37-7  
コアシティ立川ビル5階  
TEL 042 (525) 6621  
FAX 042 (525) 8712

## 八王子支店

担当地域：  
八王子市・町田市・日野市・多摩市・稲城市  
〒192-0046  
八王子市明神町3-20-6  
八王子ファーストスクエア  
ビル3階  
TEL 042 (646) 2511  
FAX 042 (646) 1970

## 渋谷支店

担当地域：  
渋谷区・世田谷区  
〒150-0002  
渋谷区渋谷3-28-13  
渋谷新南口ビル5階  
TEL 03 (5468) 0135  
FAX 03 (5468) 1037

## 五反田支店

担当地域：  
品川区・目黒区  
〒141-0022  
品川区東五反田2-10-2  
東五反田スクエアビル4階  
TEL 03 (5447) 8250  
FAX 03 (3443) 1130

## 大田支店

担当地域：  
大田区  
〒144-0035  
大田区南蒲田1-20-20  
東京都城南地域  
中小企業振興センター3階  
TEL 03 (5710) 3610  
FAX 03 (5710) 3091

## 錦糸町支店

担当地域：  
墨田区・江東区・江戸川区  
〒130-0013  
墨田区錦糸1-2-1  
アルカセントラルビル4階  
TEL 03 (5608) 2011  
FAX 03 (5608) 2320

※お電話の際はおかけ間違いのないようご注意ください。

### 事業承継について

・事業承継について相談したい  
事業承継サポートデスク  
TEL 03 (3272) 3004

### 海外展開について

・海外展開について相談したい  
海外展開サポートデスク  
TEL 03 (3272) 3009

### 社債保証について

・特定社債保証制度の申込手続  
について知りたい  
経営支援課 (本店3階)  
TEL 03 (3272) 3084

### 信用保証料について

・信用保証料の計算方法、送金  
手続、返戻等について知りたい  
経理課 (本店7階)  
TEL 03 (3272) 3003

### 条件変更手続について

期間延長・返済方法の変更  
(他の条件変更や事故報告を伴うものを除く)

### 創業保証の申込・ご相談

・創業に関する保証申込や相談  
をしたい  
各支店保証課  
創業支援の窓口として各支店内  
に「創業アシストプラザ」を設置  
しています。

### 貸付実行・償還・完済報告について

・貸付実行・報告手続について  
知りたい  
・償還・完済報告について知  
りたい  
信用保険課 (本店5階)  
TEL 03 (3272) 2274

### 延滞、その他事故が発生したとき

・事故報告の手続について知  
りたい  
管理統括課 (本店4階)  
TEL 03 (3272) 2259

### 代位弁済について

・債権保全に関することなど、  
事前協議をしたい  
・代位弁済請求の手続について  
知りたい  
・債権書類の引渡し等について  
知りたい  
代位弁済課 (本店4階)  
TEL 03 (3272) 2272

各支店保証課等  
※名称・住所変更など各種報告についてもこちらへお願い  
します。

連帯保証人の追加・解除、保証条件担保の変更など  
上記以外の条件変更

管理統括課 (本店4階)  
TEL 03 (3272) 2273

東京信用保証協会

検索

<https://www.cgc-tokyo.or.jp/>

# 第28期 創業スクール



事業アイデアを、ビジネスプランに落とし込んでみませんか。  
創業融資の利用を検討中の方も金融機関向けにプランを仕上げる絶好のチャンスです。

## [ 説得力UP! のビジネスプラン 8日間de完成セミナー ]

**日時** 令和2年 **1月9日** 開講【全8回】

16日、23日、30日、2月6日、13日、20日、27日の毎週木曜日  
各回18時25分～21時00分

**会場** ビジョンセンター東京八重洲南口  
(中央区八重洲2-7-12 ヒューリック京橋ビル)

**主催** 東京信用保証協会

**対象者** 以下①～③すべてに該当する方  
① 都内で創業予定の方  
② 具体的な創業プランをお持ちの方  
③ 全日程出席できる方

**講師** 金 順玉 氏 中小企業診断士(第6回を除く)

**申込締切** 令和元年12月18日

定員  
**20名**

参加  
**無料**

※希望者多数の場合は、抽選となります



金 順玉 氏

### 〈講師紹介〉

中小企業診断士

イタリアンレストラン等の家業を経て平成10年に中小企業診断士として独立。3人の子供の母でもある消費者目線と経営者目線でコンサルティングを展開中。小売業・サービス業の売上アップを中心に経営支援。創業後の事業所の支援経験をもち、創業時に必要な視点を盛り込んだ創業セミナーも多数展開している。

回数	内容
第1回 1月 9日 木	〈経営〉 創業の心構えと成功のポイント
第2回 1月16日 木	〈経営・販売方法〉 ビジネスプランの立て方と売れる仕組みづくり
第3回 1月23日 木	〈販売方法〉 お客様をどう集めるのか
第4回 1月30日 木	〈経営・人材育成〉 ・起業形態の選び方と人材育成 ・先輩からヒントを得よう(先輩起業家体験談)
第5回 2月 6日 木	〈財務〉 資金計画の立て方
第6回 2月13日 木	〈個別相談会〉
第7回 2月20日 木	〈財務〉 損益計画の立て方
第8回 2月27日 木	〈ビジネスプラン発表会〉

詳しくは、当協会のホームページをご覧ください

東京信用保証協会 創業スクール

検索

〈お問い合わせ先〉 経営支援部 経営支援統括課 TEL:03-3272-2276

### 金融機関の皆さまの声をお寄せください

当協会は昭和55年より金融機関と保証協会をつなぐ情報誌として「保証マンスリー」を発行しています。

創業や経営に役立つ知識・情報をコンパクトにまとめた公開講座を開催しております。

本誌に関する金融機関の皆さまからのご意見・ご要望などを承っております。

お気軽に企画部広報課(03-3272-3089)までお寄せください。