

2026

2

February

Vol.47 No.2

『保証マンスリー』は、東京信用保証協会がお届けする保証情報誌です

保証マンスリー



冬の目黒川 東京都目黒区の冬の風景

■今月のお知らせ

- 01. 都内中小企業者の海外展開を支援する専門窓口のご案内
- 02. 2025年度「中小企業者アンケート」の結果について
- 03. 令和7年度 第3四半期事業概況(令和7年4月～令和7年12月)

■事業実績

■インフォメーション

「事業承継支援事例動画」を制作しました



LINE友だち募集中!!

最新情報や経営に役立つ情報を
配信中! 左記二次元コードから
「友だち追加」をお願いします。



01.都内中小企業者の海外展開を支援する専門窓口のご案内

都内で事業を営む中小企業者の海外進出をサポートするための専門窓口「海外展開サポートデスク」を当協会経営支援部に設置しています。ご相談内容に応じて、経営支援と金融支援の両面から中小企業者の支援を行っています。

本号では、「海外展開サポートデスク」のサポートメニューについてご紹介します。

海外展開サポートメニュー

海外展開サポートデスクでは、海外進出をご検討されている中小企業者に対して、当協会の担当職員が資金調達のご相談や計画策定のための支援機関のご紹介など幅広くお受けします。

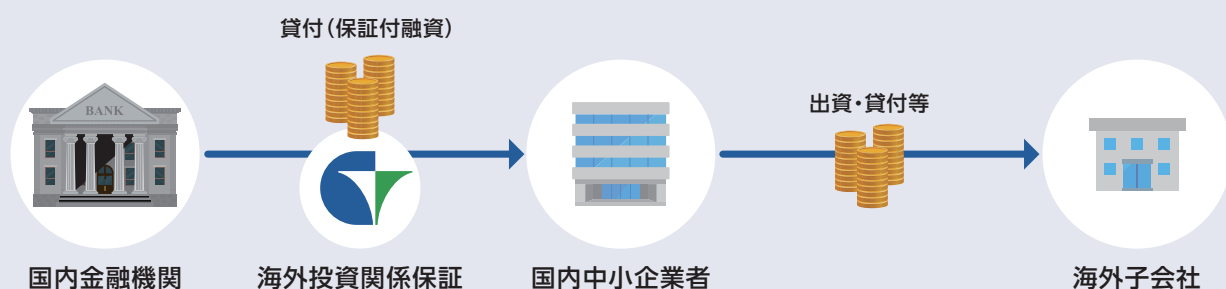
1.海外展開について相談したい



2.金融機関から資金調達したい

海外投資関係保証制度

国内中小企業者が海外子会社を設立するための出資金や、すでに設立済みの海外子会社(※)に転貸するための資金について保証する制度です。



※対象となる海外子会社は、原則として出資割合が10%以上といった要件があります。

P.2以外にも、海外子会社が現地の海外金融機関から融資を受けるにあたり、国内金融機関が信用状(L/C)を発行する際に、国内の中小企業者が負担する債務の保証制度「特定信用状関連保証(LC保証)」や、L/Cを開発するにあたって、中小企業者が担保として金融機関に差し入れる定期預金(保証金)を作成するための保証制度「L/Cパック」もあります。特定信用状関連保証(LC保証)とL/Cパックについては、当協会と協定を締結している金融機関に取扱いが限定されます。ご不明点等がありましたら、以下のお問い合わせ先までお気軽にご連絡ください。



海外展開に関する動画をご用意しています。以下の二次元コードからぜひご視聴ください。



海外展開サポートデスクのご案内編



海外展開支援事例編①



海外展開支援事例編②



海外展開支援事例編③



海外展開全般に関するお問い合わせは以下までお願いします。

◇経営支援部 海外展開サポートデスク

〒104-0061 中央区銀座6-17-1 銀座6丁目-SQUARE 12階
TEL 03-6264-1864

02.2025年度「中小企業者アンケート」の結果について

当協会では、ご利用いただいている中小企業者の皆さまの声を直接聞きするため、毎年度「中小企業者アンケート」を実施しています。今回で第31回目となるアンケートの結果を当協会ホームページに掲載しています。当協会ホームページトップの下段にあります「お知らせ」の中の「新着情報」からご覧ください。

第31回中小企業者アンケート 結果報告書

令和8年1月



東京信用保証協会

実施概要

- 調査目的
東京信用保証協会をご利用いただいている中小企業者の皆さまの当協会に対するご意見やご要望を把握し、今後の保証業務及び広報業務の取り組みに役立てるため。
- 対象企業
10,000企業(法人…8,000 個人…2,000)
※1年以内に当協会の保証をご利用いただいた中から無作為抽出。
※法人・個人ともに各80%を業歴5年以上、各20%を業歴5年未満の各事業者へ抽出。
- 調査方法
郵送及びWEBによる無記名アンケート方式(実施期間 令和7年10月1日～10月31日)
- 回答企業数
有効回答数2,776件 回答率27.8%(対前年比△0.6%)
※無回答は2,067件で全体の74.5%(対前年比△6.0)、WEB回答は707件で全体の25.5%(対前年比+6.0)。
- 結果概要
 - ・保証付融資が「役に立った」との回答は、令和6年度と同率の93.5%。
 - ・興味がある経営支援サービスは、回答が多かった順に「経営サポート会議(13.3%)」「専門家派遣(11.9%)」「ステップアップセミナー(11.3%)」。各々の興味率は施策の認知率を上回る。
 - ・協会ホームページの採りやすさ、見やすさの評価が令和6年度から向上。
 - ・接遇・広報面での協会の課題が表出している可能性がある。以下の結果も見られた。
 - 職員の見え方・接遇態度への「良い」小計(70.2%)との回答は、令和5年度以降の減少傾向が続く。
 - 代表者を連帯保証人とし保証の認知率(39.9%)や経営支援サービスの認知率(18.7%)、協会ホームページの認知率(18.0%)は令和6年度からの伸びは見られない。
 - 協会のLINE公式アカウントの認知率は3.3%、「ご利用者の声」動画視聴率は1.0%に留まる。

注) 構成比の合計は、端数調整により合計値と合わない場合があります。



Question 1

保証付融資のご利用に関して

Q1-1 保証付融資をご利用になったきっかけをお聞かせください。

- 回答総数2,776件。
- 利用のきっかけは「取引金融機関からの紹介(87.3%)」が突出して高い。
- 業歴5年未満の「取引金融機関からの紹介(76.3%)」は全体(87.3%)と比べると低い。

	全	業歴5年未満	業歴5年以上	業歴10年以上	業歴15年以上	業歴20年以上	業歴25年以上	業歴30年以上	業歴35年以上	業歴40年以上	業歴45年以上	業歴50年以上	業歴55年以上	業歴60年以上	業歴65年以上	業歴70年以上	業歴75年以上	業歴80年以上	業歴85年以上	業歴90年以上	業歴95年以上	業歴100年以上
取引金融機関からの紹介	87.3%	76.3%	88.3%	89.3%	90.3%	91.3%	92.3%	93.3%	94.3%	95.3%	96.3%	97.3%	98.3%	99.3%	100.3%	101.3%	102.3%	103.3%	104.3%	105.3%	106.3%	107.3%
経営サポート会議	13.3%	14.3%	12.3%	13.3%	14.3%	15.3%	16.3%	17.3%	18.3%	19.3%	20.3%	21.3%	22.3%	23.3%	24.3%	25.3%	26.3%	27.3%	28.3%	29.3%	30.3%	31.3%
専門家派遣	11.9%	12.9%	10.9%	11.9%	12.9%	13.9%	14.9%	15.9%	16.9%	17.9%	18.9%	19.9%	20.9%	21.9%	22.9%	23.9%	24.9%	25.9%	26.9%	27.9%	28.9%	29.9%
ステップアップセミナー	11.3%	12.3%	10.3%	11.3%	12.3%	13.3%	14.3%	15.3%	16.3%	17.3%	18.3%	19.3%	20.3%	21.3%	22.3%	23.3%	24.3%	25.3%	26.3%	27.3%	28.3%	29.3%
協会ホームページ	18.7%	19.7%	17.7%	18.7%	19.7%	20.7%	21.7%	22.7%	23.7%	24.7%	25.7%	26.7%	27.7%	28.7%	29.7%	30.7%	31.7%	32.7%	33.7%	34.7%	35.7%	36.7%
LINE公式アカウント	3.3%	4.3%	2.3%	3.3%	4.3%	5.3%	6.3%	7.3%	8.3%	9.3%	10.3%	11.3%	12.3%	13.3%	14.3%	15.3%	16.3%	17.3%	18.3%	19.3%	20.3%	21.3%
その他	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%

お寄せいただきましたご意見やご要望は、今後の業務改善や取り組みに役立てて参ります。
ご協力どうもありがとうございました。



03.令和7年度 第3四半期事業概況

(令和7年4月～令和7年12月)

令和7年度第3四半期の保証承諾は、件数ベースで前年度同期比94.7%、金額ベースで同95.3%と、件数・金額ともに減少しました。保証条件変更は件数ベースで前年度同期比103.8%と増加し、代位弁済は件数ベースで92.1%、金額ベースで82.6%と減少しています。



1 保証承諾

- 令和7年度第3四半期までの保証承諾は、件数で5万3,426件（前年度同期比94.7%）、金額で8,042億円（同95.3%）となりました。
- 令和7年12月末時点の保証債務残高は、4兆8,136億円（同91.7%）です。

(金額単位：億円)

	件 数		金 額	
		前年度同期比 (%)		前年度同期比 (%)
保証承諾	53,426	94.7	8,042	95.3
保証債務残高	444,669	96.1	48,136	91.7

2 条件変更

- 令和7年度第3四半期までの保証条件変更の承認件数は4万2,805件（前年度同期比103.8%）となりました。
- このうち、期間延長や返済方法変更などの保証条件変更は3万9,096件（同105.0%）で推移しています。

	件 数	
		前年度同期比 (%)
条件変更承認	42,805	103.8
期間延長・返済方法変更	39,096	105.0
その他の変更※	3,709	92.2

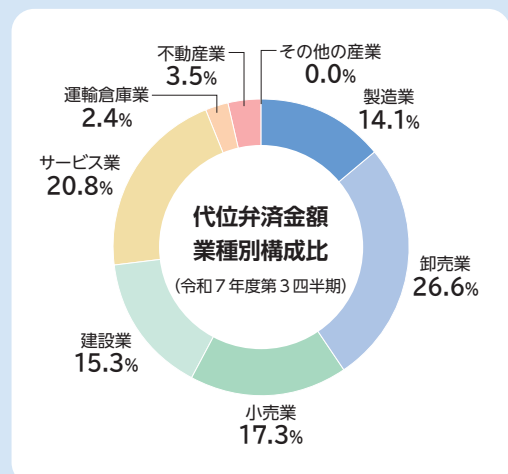
※「その他の変更」は、法人成りによる債務引受や担保変更などです。

3 代位弁済

- 令和7年度第3四半期までの代位弁済は、件数で4,837件（前年度同期比92.1%）、金額で539億円（同82.6%）と前年度同期を下回りました。
- 業種ごとの代位弁済金額でも、全ての業種において、前年度同期比で減少しています。

4 回収

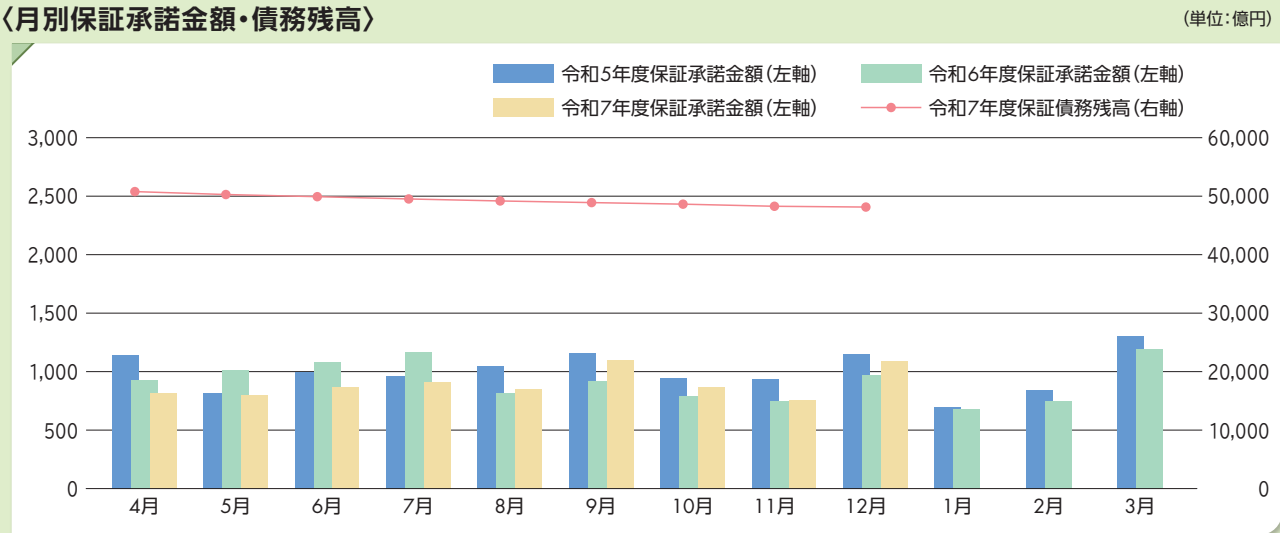
- 令和7年度第3四半期までの回収総額は、86億円（前年度同期比102.9%）となりました。
- このうち、保証協会債権回収株式会社（略称：保証協会サービサー）東京営業所による委託回収額は53億円です。



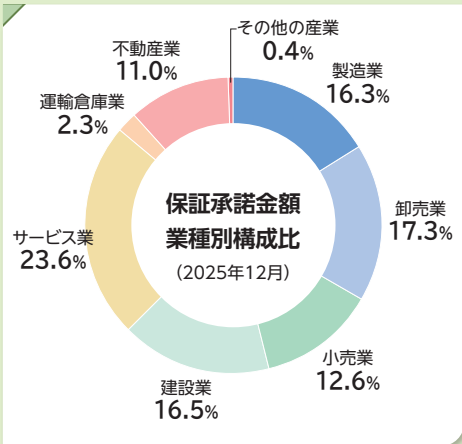
表中の金額は単位未満を四捨五入しているため、合計金額等と必ずしも一致しません。



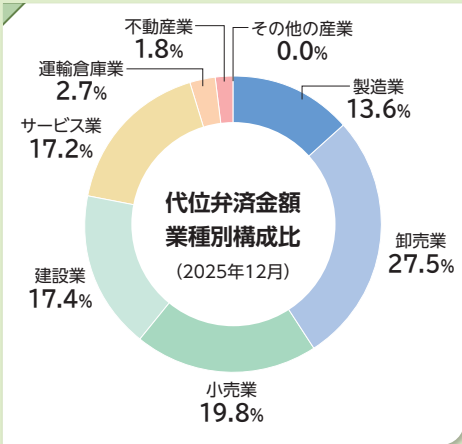
〈業務概況〉	当 月 中				当 年 度 累 計 <small>(金額単位:百万円)</small>			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
保 証 申 込	7,483	124,757	105.7	107.0	59,879	968,483	93.6	92.3
保 証 承 諾	7,035	108,853	107.1	112.4	53,426	804,238	94.7	95.3
保証債務残高	444,669	4,813,594	96.1	91.7	—	—	—	—
代 位 弁 済	573	6,875	104.4	93.5	4,837	53,930	92.1	82.6
回 収	—	1,339	—	106.8	—	8,581	—	102.9



〈業種別保証承諾状況〉	当 月 中				当 年 度 累 計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
製 造 業	995	17,776	102.2	109.0	7,587	131,461	89.2	90.6
卸 売 業	957	18,829	103.8	117.4	7,124	136,347	89.1	89.2
小 売 業	1,054	13,729	95.3	101.7	8,627	101,775	93.6	92.4
建 設 業	1,264	17,913	102.6	103.1	9,663	135,835	92.5	92.7
サービス業	1,881	25,728	117.8	119.1	13,909	186,489	99.0	101.3
運輸倉庫業	164	2,524	103.1	93.0	1,186	18,240	91.7	85.0
不 動 産 業	698	11,960	124.4	132.7	5,163	91,171	107.7	112.2
その他の産業	22	395	115.8	141.5	167	2,920	115.2	136.6
合 計	7,035	108,853	107.1	112.4	53,426	804,238	94.7	95.3



〈業種別代位弁済状況〉	当 月 中				当 年 度 累 計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
製 造 業	70	936	118.6	90.2	607	7,582	79.5	74.9
卸 売 業	125	1,893	122.5	94.9	1,014	14,369	100.9	87.9
小 売 業	113	1,362	92.6	87.7	983	9,342	88.0	84.1
建 設 業	105	1,195	114.1	139.5	744	8,244	91.3	82.9
サービス業	131	1,183	102.3	87.7	1,191	11,224	98.7	84.7
運輸倉庫業	17	184	77.3	72.5	112	1,271	109.8	92.8
不 動 産 業	12	122	52.2	39.8	183	1,881	78.5	62.6
その他の産業	0	0	0	0	3	16	42.9	16.3
合 計	573	6,875	104.4	93.5	4,837	53,930	92.1	82.6



※表中の金額は単位未満を四捨五入しているため、合計金額等と必ずしも一致しません。
ハイフン(—)は、前年度実績が0を示します。

※円グラフの%は単位未満を四捨五入しているため、必ずしも合計は100%になりません。



〈金融機関業態別状況〉 【保証承諾】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
都市銀行	431	12,499	85.0	92.0	3,691	104,708	84.3	89.7
地方銀行	421	11,127	109.1	113.4	3,221	85,818	101.4	105.4
第二 地方銀行	177	5,441	116.4	128.2	1,189	35,142	110.2	119.8
信用金庫	5,438	71,007	106.1	110.0	41,680	527,962	93.7	91.7
信用組合	539	8,228	143.0	196.3	3,474	47,344	109.2	126.4
その他	29	552	120.8	132.9	171	3,263	102.4	103.3
合計	7,035	108,853	107.1	112.4	53,426	804,238	94.7	95.3

【代位弁済】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
	73	716	76.0	42.3	751	10,705	79.7	74.4
	36	861	94.7	118.2	298	4,988	75.4	67.3
	21	282	84.0	73.1	200	3,310	108.7	121.4
	402	4,754	110.1	111.3	3,245	32,223	95.4	86.8
	39	226	169.6	88.3	323	2,552	105.2	73.9
	2	36	100.0	220.0	20	150	90.9	84.8
	573	6,875	104.4	93.5	4,837	53,930	92.1	82.6

〈地区別状況〉 【保証承諾】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
千代田区	373	7,971	115.5	123.9	2,772	61,397	99.7	93.1
中央区	359	7,678	100.0	103.7	2,788	57,479	94.3	95.7
港区	451	10,552	102.5	112.2	3,552	79,916	98.4	100.5
新宿区	296	5,997	148.0	160.0	1,910	35,401	110.7	114.3
文京区	114	2,178	139.0	192.0	844	13,941	116.1	107.3
台東区	283	3,926	122.0	108.6	2,249	29,487	110.4	93.3
墨田区	149	1,798	80.5	87.6	1,227	15,208	71.4	78.7
江東区	151	1,937	93.8	78.5	1,270	16,536	98.3	87.0
品川区	265	4,527	117.3	150.0	1,919	32,550	105.4	133.4
目黒区	181	2,538	137.1	157.1	1,346	19,415	113.2	117.7
大田区	376	6,007	108.7	142.9	2,703	37,949	82.0	97.4
世田谷区	294	3,405	100.3	108.0	2,454	31,187	101.0	103.5
渋谷区	408	10,409	114.9	147.4	2,764	61,592	88.3	91.4
中野区	118	1,633	210.7	267.8	714	10,018	109.3	107.6
杉並区	111	1,635	113.3	111.3	896	13,219	98.4	123.8
豊島区	230	3,051	117.9	131.0	1,514	23,491	100.7	100.3
北区	118	1,286	121.6	113.5	961	10,073	111.6	112.5
荒川区	128	1,273	109.4	97.4	991	10,114	91.2	81.5
板橋区	197	2,984	78.8	116.7	1,302	19,097	75.7	97.4
練馬区	225	2,620	121.0	97.7	1,623	18,893	95.4	99.4
足立区	371	4,360	106.6	111.2	2,906	33,248	91.5	86.0
葛飾区	218	2,902	106.9	107.5	1,554	19,117	93.7	83.9
江戸川区	263	3,109	102.7	106.4	1,970	24,546	80.8	78.3
市町村・ 島しょ	1,356	15,079	94.9	75.9	11,197	130,364	93.1	86.5
合計	7,035	108,853	107.1	112.4	53,426	804,238	94.7	95.3

【代位弁済】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
	29	390	145.0	159.7	287	3,821	103.2	86.7
	38	470	100.0	110.7	321	4,220	85.1	73.0
	40	289	70.2	34.2	397	4,938	93.0	77.6
	40	761	190.5	146.2	253	3,318	89.1	73.0
	7	149	46.7	121.2	84	1,300	66.7	72.9
	32	396	106.7	82.0	231	2,751	91.3	75.9
	14	112	280.0	270.0	118	1,494	108.3	97.5
	7	134	70.0	76.1	119	1,345	89.5	84.3
	14	131	87.5	88.4	134	1,436	91.8	109.2
	7	77	53.8	28.5	80	836	70.2	53.2
	27	319	96.4	140.6	186	1,955	90.7	74.5
	27	377	112.5	99.5	170	1,296	81.0	60.2
	54	1,045	138.5	238.2	369	5,668	102.5	106.2
	20	245	142.9	61.2	67	927	98.5	108.2
	2	32	25.0	15.7	84	855	77.1	63.2
	15	73	300.0	138.0	129	1,696	86.0	107.1
	4	20	80.0	61.5	52	457	77.6	120.3
	7	70	233.3	358.9	99	971	139.4	174.5
	5	48	125.0	152.1	113	1,197	96.6	94.0
	15	137	88.2	64.2	134	1,222	87.6	106.0
	16	74	37.2	16.8	216	2,064	90.4	95.7
	11	231	64.7	180.6	168	1,524	108.4	108.3
	11	107	61.1	46.8	183	2,027	93.4	110.5
	131	1,188	132.3	93.0	843	6,611	93.4	65.5
	573	6,875	104.4	93.5	4,837	53,930	92.1	82.6

保証申込・経営支援に係るご相談窓口のご案内

支店名	担当地域	住 所	TEL	FAX
● 八重洲支店	千代田区・中央区・港区・島しょ	〒104-0061 中央区銀座6-17-1 銀座6丁目-SQUARE12階	03 (6264) 1830	03 (3545) 3100
● 池袋支店	豊島区・板橋区・練馬区	〒170-0013 豊島区東池袋1-24-1 ニッセイ池袋ビル8階	03 (3987) 5445	03 (3987) 7523
● 五反田支店	品川区・目黒区	〒141-0022 品川区東五反田2-10-2 東五反田スクエアビル4階	03 (5447) 8250	03 (3443) 1130
● 錦糸町支店	墨田区・江東区・江戸川区	〒130-0013 墨田区錦糸1-2-1 アルカセントラルビル4階	03 (5608) 2011	03 (5608) 2320
● 新宿支店	新宿区・中野区・杉並区	〒160-0023 新宿区西新宿6-3-1 新宿アイランド・ウィングビル3階	03 (3344) 2251	03 (3344) 2390
● 千住支店	足立区・荒川区・葛飾区	〒120-0036 足立区千住仲町40-10 住友生命北千住ビル2階	03 (3888) 7231	03 (3888) 7293
● 上野支店	台東区・文京区・北区	〒111-0041 台東区元浅草2-6-7 マタイビル5階	03 (3847) 3171	03 (3847) 3191
● 渋谷支店	渋谷区・世田谷区	〒150-0002 渋谷区渋谷3-28-13 渋谷新南口ビル5階	03 (5468) 0135	03 (5468) 1037
● 大田支店	大田区	〒144-0035 大田区南蒲田1-20-20 東京都城南地域中小企業振興センター3階	03 (5710) 3610	03 (5710) 3091
● 立川支店	八王子支店担当地域以外の多摩地区	〒190-0012 立川市曙町2-37-7 コアシティ立川ビル5階	042 (525) 6621	042 (525) 8712
● 八王子支店	八王子市・町田市・日野市・多摩市・稲城市	〒192-0046 八王子市明神町3-20-6 八王子ファーストスクエアビル3階	042 (646) 2511	042 (646) 1970

経営支援全般、再生等について	経営支援全般、再生等のお問い合わせ	経営支援課（本店12階）	TEL 03 (6264) 1834
	事業承継について相談したい	事業承継サポートデスク（本店12階）	TEL 03 (6264) 1847
	海外展開について相談したい	海外展開サポートデスク（本店12階）	TEL 03 (6264) 1864
信用保証委託契約書の送付	・融資実行時に徴求した信用保証委託契約書について	保証事務課（本店12階）	TEL 03 (6264) 1094
貸付実行・償還・完済報告について	・貸付実行・報告手続について知りたい ・償還・完済報告について知りたい	保証事務課（本店12階）	TEL 03 (6264) 1094
信用保証料について	・信用保証料の計算方法、送金手続、返戻等について知りたい	経理課（本店13階）	TEL 03 (6264) 1637
創業保証の申込・ご相談	・創業に関する保証申込や相談をしたい	各支店	上記一覧参照
延滞、その他事故が発生したとき	・事故報告の手続について知りたい	期中管理統括課（本店12階）	TEL 03 (6264) 1259
代位弁済について	・債権保全に関することなど、事前協議をしたい ・代位弁済請求の手続について知りたい ・債権書類の引渡し等について知りたい	代位弁済課（本店12階）	TEL 03 (6264) 1276
条件変更手続について	期間延長・返済方法の変更 (他の条件変更や事故報告を伴うものを除く)	各支店	上記一覧参照
	連帯保証人の追加・解除、保証条件担保の変更など 上記以外の条件変更	期中管理統括課（本店12階）	TEL 03 (6264) 1259

東京信用保証協会

検索

<https://www.cgc-tokyo.or.jp/>

「事業承継支援事例動画」を制作しました

事業承継に関する悩みを抱える中小企業者が、当協会の事業承継サポートデスクの支援を受けた事例動画を制作しました。動画では経営者保証解除や信用保証料の軽減を含む具体的な支援について中小企業者の方とサポートデスク担当者へのインタビューを通じてお伝えしています。

当協会のホームページで配信していますので、ぜひご視聴ください。

【動画概要】

（出演企業）

株式会社ブレインズ・コミュニケーション
代表取締役 日高 周作 氏

（インタビュー内容）

- 事業承継の背景と課題
- 事業承継サポートデスクの支援内容
- 今回の支援を受けた感想
- これから事業承継を考えている方へのメッセージ



事業承継支援事例動画は
こちらから

東京信用保証協会 事業承継サポートデスク

検索



【事業承継全般に関するお問い合わせ先】

東京信用保証協会 経営支援部 事業承継サポートデスク TEL 03-6264-1847 FAX 03-3545-3104

そのほかにも様々な動画を公開中！

当協会ホームページでは様々な動画を公開中です。その中から一部をご案内します。
いつでも、誰でもご覧いただけますので、お気軽にご視聴ください。



創業事例動画
(Start-up Story)



ご利用者さまの声



まるっと解説まるガモ講座
信用保証料編



金融機関の皆さまの声をお寄せください



当協会は昭和55年より金融機関と保証協会をつなぐ情報誌として「保証マンスリー」を発刊しています。

本誌に関する金融機関の皆さまからのご意見・ご要望等を承っております。
お気軽に企画部広報課(03-6264-1695)までお寄せください。

保証マンスリーの
バックナンバーはこちらから

