

第26回中小企業者アンケート 結果報告書

令和3年1月



TOKYO
GUARANTEE

東京信用保証協会

実施概要

■ 調査目的

東京信用保証協会をご利用いただいている中小企業の皆さまの当協会に対するご意見やご要望を把握し、今後の保証業務および広報業務の取組に役立てるため。

■ 対象企業

10,000企業(法人…7,000 個人…3,000)

※令和2年3月末を基準日とし、6か月以内に当協会の保証をご利用いただいた中から無作為抽出。

※法人・個人ともに各70%を業歴5年以上の企業へ、各30%を業歴5年未満の企業へ発送。

■ 調査方法

郵送による無記名アンケート方式(実施期間 令和2年9月上旬～10月末)

■ 回答企業数

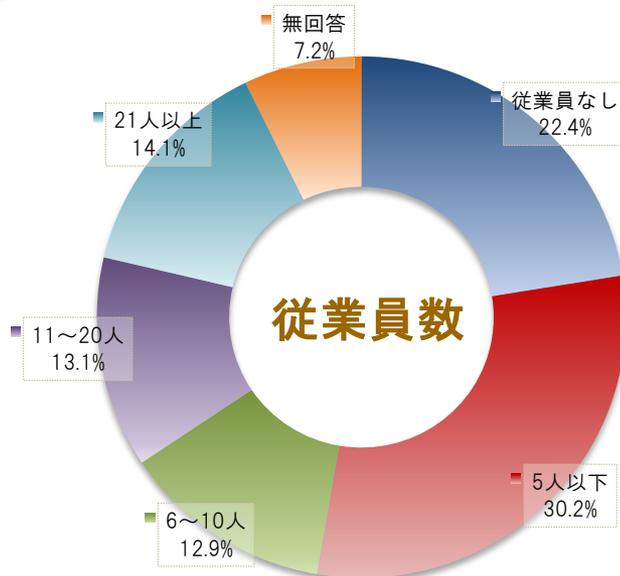
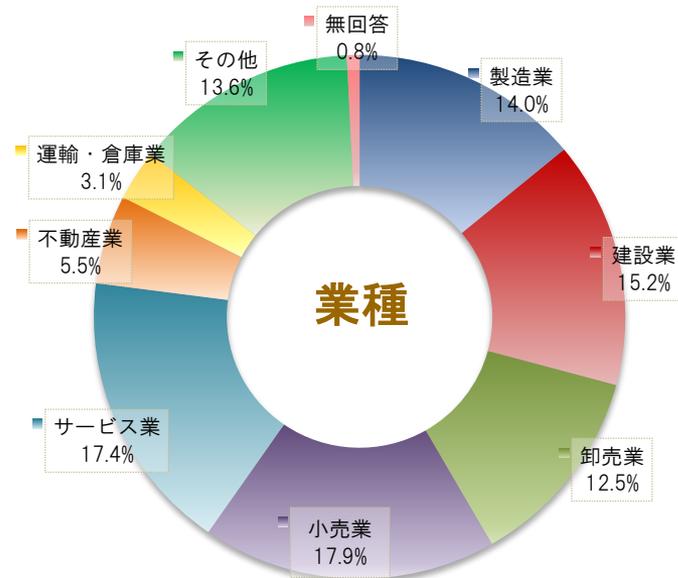
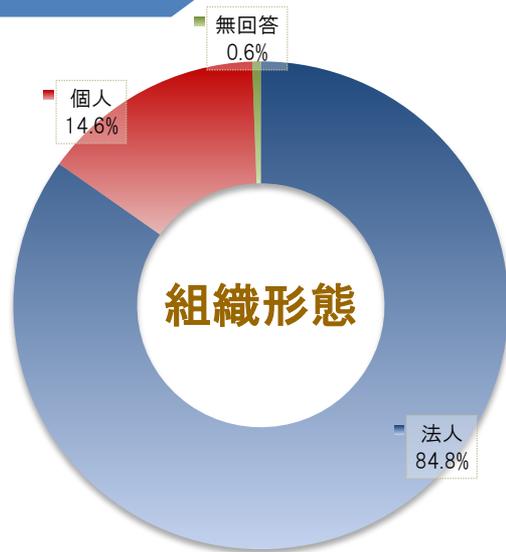
有効回答数 4,157件(回答率41.6%)

■ 結果概要

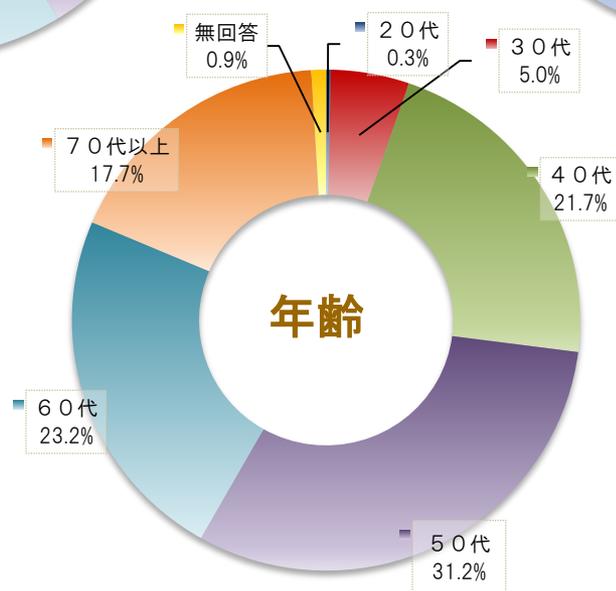
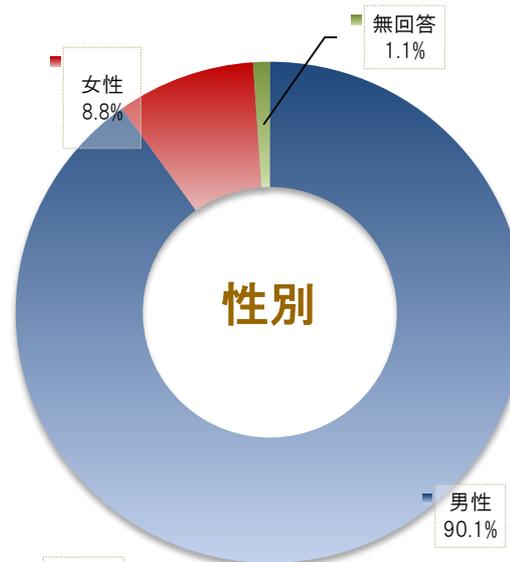
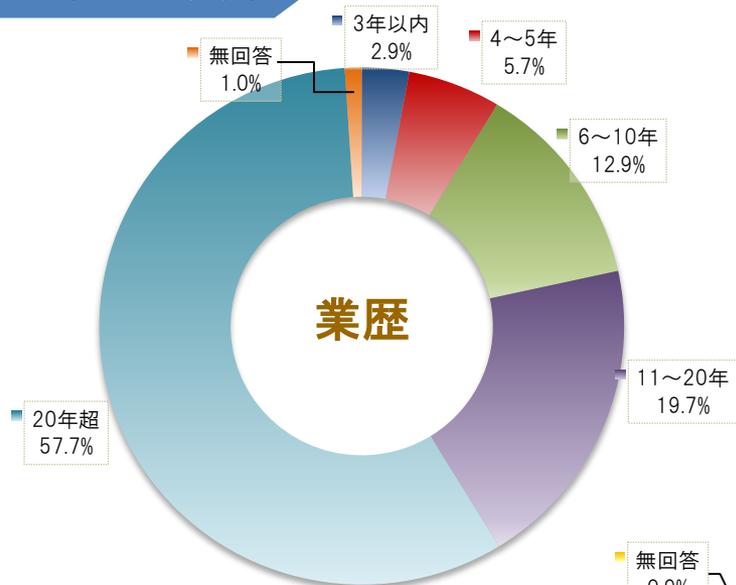
- 信用保証協会を利用した資金調達の有効性について、「有効」または「どちらかというとも有効」との回答は96.8%(前年は96.7%)であった。
- 金融支援以外のことで、当協会や支援機関等に相談したい項目は、「財務の改善」が最も多く(15.3%)、次いで「販路の拡大」(13.7%)、「税務・法務」(11.4%)と続いた。

注) 構成比の合計は、端数調整により合計値と符合しない場合があります。

回答企業の構成



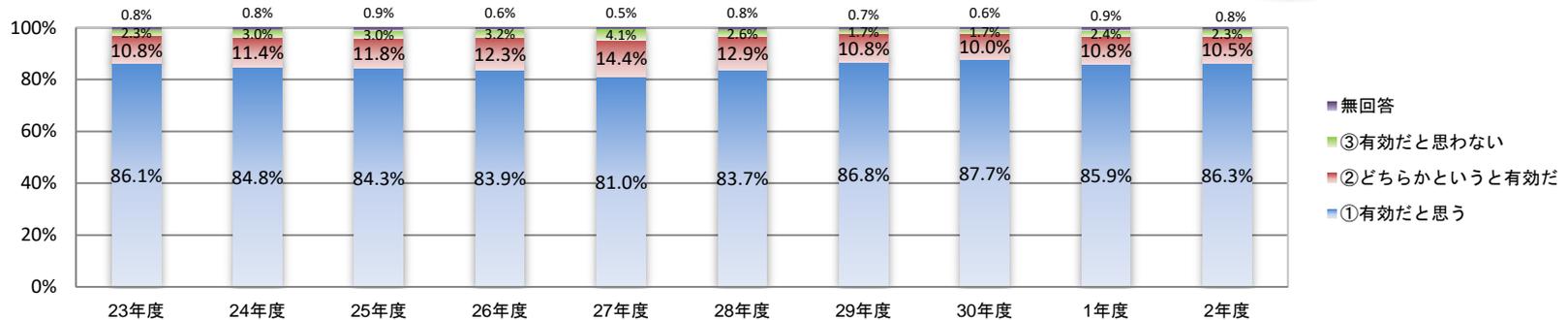
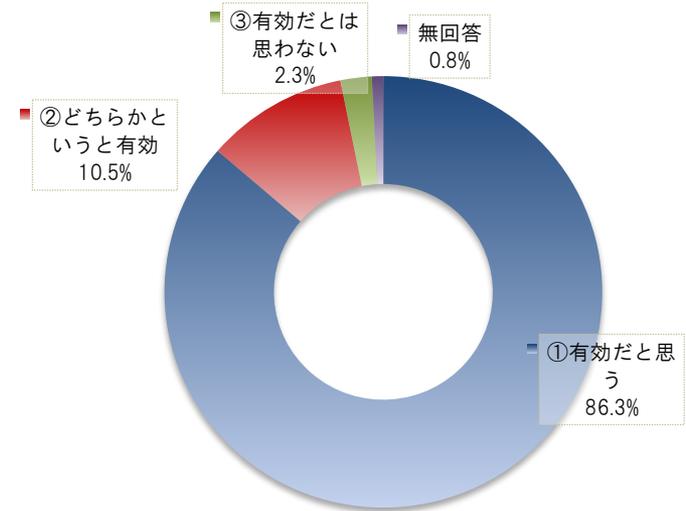
回答企業の構成



Question 1

保証協会を利用した資金調達は、有効だと思えましたか？

- 回答総数4,157件。
- 「有効だと思う」が3,589件,86.3%で、「どちらかというと有効」の回答とあわせ、全体の96.8%にのぼった。

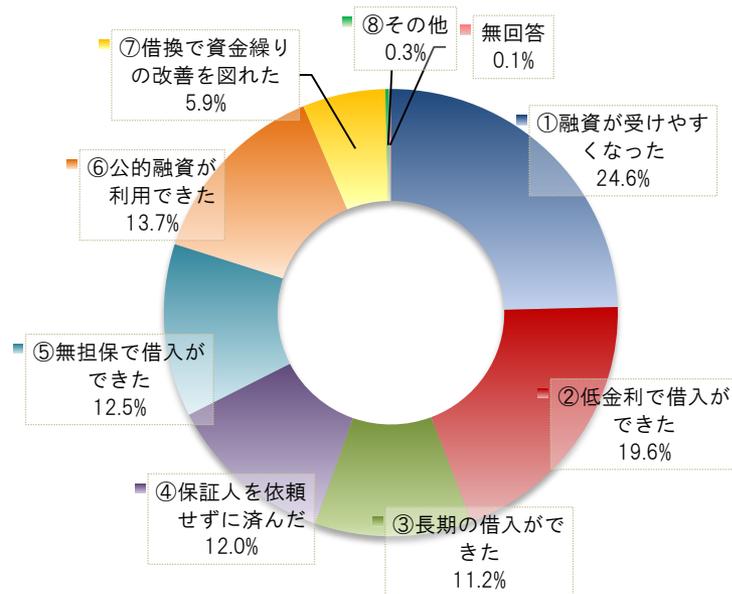


回答項目	製造	建設	卸売	小売	サービス	不動産	運輸・倉庫	その他	判別不能	合計
①有効だと思う	487 83.8%	539 85.2%	451 86.7%	656 88.1%	625 86.3%	204 89.5%	109 83.8%	492 87.2%	26 81.3%	3,589件 86.3%
②どちらかというと有効だ	70 12.0%	70 11.1%	56 10.8%	65 8.7%	81 11.2%	17 7.5%	16 12.3%	59 10.5%	3 9.4%	437件 10.5%
③とくに有効だとは思わない	16 2.8%	21 3.3%	9 1.7%	17 2.3%	16 2.2%	3 1.3%	5 3.8%	9 1.6%	0.0%	96件 2.3%
無回答	8 1.4%	3 0.5%	4 0.8%	7 0.9%	2 0.3%	4 1.8%	0.0%	4 0.7%	3 9.4%	35件 0.8%
合計	581件	633件	520件	745件	724件	228件	130件	564件	32件	4,157件 100.0%

Question 2

当協会を利用して有効だったと思う理由は何ですか？ 3つ以内でお選びください。

- 回答総数10,099件。
- 「融資が受けやすくなった」(2,484件,24.6%)が最も多く、「低金利で借入できた」(1,983件,19.6%)、「公的融資が利用できた」(1,388件,13.7%)と続いた。

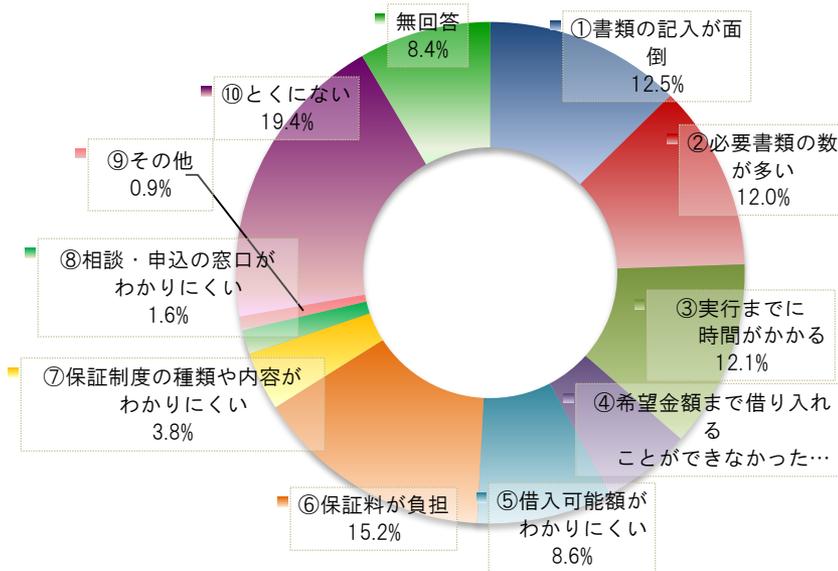


回答項目	製造		建設		卸売		小売		サービス		不動産		運輸・倉庫		その他		判別不能	合計	
①融資が受けやすくなった	338	24.1%	363	23.8%	319	25.2%	432	23.5%	446	25.9%	132	24.6%	84	26.8%	351	24.7%	19	27.5%	2,484件 24.6%
②低金利で借入ができた	269	19.2%	323	21.1%	215	17.0%	384	20.9%	327	19.0%	121	22.6%	67	21.4%	265	18.7%	12	17.4%	1,983件 19.6%
③長期の借入ができた	170	12.1%	171	11.2%	156	12.3%	179	9.7%	182	10.6%	64	11.9%	41	13.1%	153	10.8%	14	20.3%	1,130件 11.2%
④他に保証人を依頼しなくても済んだ	150	10.7%	193	12.6%	128	10.1%	249	13.5%	231	13.4%	39	7.3%	33	10.5%	186	13.1%	6	8.7%	1,215件 12.0%
⑤無担保で借入ができた	151	10.8%	188	12.3%	168	13.3%	235	12.8%	215	12.5%	84	15.7%	31	9.9%	187	13.2%	4	5.8%	1,263件 12.5%
⑥都制度・区市町制度などの公的融資が利用できた	219	15.6%	194	12.7%	196	15.5%	251	13.7%	232	13.4%	65	12.1%	36	11.5%	185	13.0%	10	14.5%	1,388件 13.7%
⑦借換で返済負担の軽減など資金繰りの改善を図れた	98	7.0%	91	6.0%	81	6.4%	105	5.7%	85	4.9%	24	4.5%	21	6.7%	89	6.3%	3	4.3%	597件 5.9%
⑧その他	6	0.4%	3	0.2%	3	0.2%	1	0.1%	4	0.2%	6	1.1%	0	0.0%	2	0.1%	1	1.4%	26件 0.3%
無回答	3	0.2%	2	0.1%	0	0.0%	2	0.1%	3	0.2%	1	0.2%	0	0.0%	2	0.1%	0	0.0%	13件 0.1%
合計	1,404件	-	1,528件	-	1,266件	-	1,838件	-	1,725件	-	536件	-	313件	-	1,420件	-	69件	-	10,099件 100.0%

Question 3

当協会をご利用になって、不便なことや不満な点はありましたか？ 3つ以内でお答えください。

- 回答総数6,543件。
- 「信用保証料が負担」(992件,15.2%)が最も多く、「書類の記入や提出など申込手続きが面倒」(819件,12.5%)、「融資実行までに時間がかかる」(789件,12.1%)と続いた。
- 「とくにない」との回答が(1,270件,19.4%)あり、回答として最も多かった。



回答項目	製造		建設		卸売		小売		サービス		不動産		運輸・倉庫		その他		判別不能		合計	
①書類の記入や提出など申込手続きが面倒	113	12.6%	130	13.0%	110	13.3%	155	13.1%	150	12.6%	34	9.7%	18	9.8%	103	11.9%	6	12.8%	819件	12.5%
②必要書類の数が多く揃えるのが面倒	94	10.5%	133	13.3%	100	12.1%	151	12.7%	152	12.8%	35	9.9%	24	13.0%	89	10.3%	4	8.5%	782件	12.0%
③融資実行までに時間がかかる	91	10.2%	116	11.6%	100	12.1%	157	13.2%	159	13.4%	40	11.4%	19	10.3%	100	11.6%	7	14.9%	789件	12.1%
④希望金額まで借り入れることができなかった	43	4.8%	53	5.3%	39	4.7%	65	5.5%	74	6.2%	39	11.1%	3	1.6%	54	6.2%	3	6.4%	373件	5.7%
⑤自社の借入(保証)可能額がわかりにくい	88	9.8%	84	8.4%	80	9.7%	88	7.4%	101	8.5%	41	11.6%	7	3.8%	69	8.0%	4	8.5%	562件	8.6%
⑥信用保証料が負担である	158	17.6%	155	15.5%	141	17.1%	156	13.1%	177	14.9%	44	12.5%	33	17.9%	122	14.1%	6	12.8%	992件	15.2%
⑦保証制度の種類や内容がわかりにくい	36	4.0%	38	3.8%	23	2.8%	51	4.3%	44	3.7%	16	4.5%	6	3.3%	33	3.8%	0.0%	247件	3.8%	
⑧相談・申込の窓口がわかりにくい	8	0.9%	14	1.4%	10	1.2%	20	1.7%	23	1.9%	5	1.4%	5	2.7%	16	1.8%	1	2.1%	102件	1.6%
⑨その他	6	0.7%	4	0.4%	3	0.4%	9	0.8%	17	1.4%	3	0.9%	2	1.1%	13	1.5%	1	2.1%	58件	0.9%
⑩とくにない	181	20.2%	195	19.5%	160	19.4%	219	18.4%	204	17.2%	74	21.0%	47	25.5%	182	21.0%	8	17.0%	1,270件	19.4%
無回答	78	8.7%	79	7.9%	59	7.2%	116	9.8%	85	7.2%	21	6.0%	20	10.9%	84	9.7%	7	14.9%	549件	8.4%
合計	896件	-	1,001件	-	825件	-	1,187件	-	1,186件	-	352件	-	184件	-	865件	-	47件	-	6,543件	100.0%

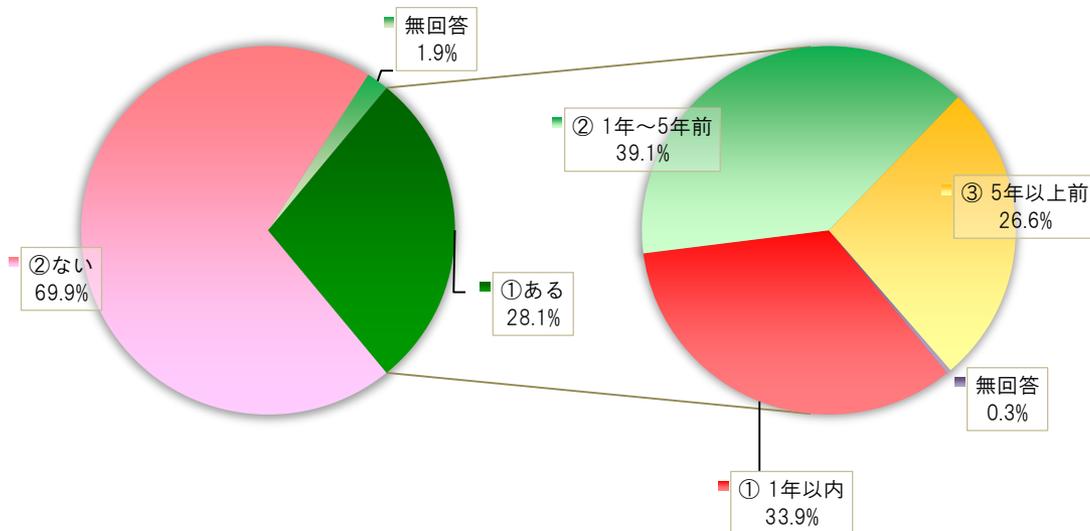
Question 4-1

I 電話や窓口相談など、当協会職員と話す機会を持たれたことはありますか？

II 「ある」とお選びいただいた方に、最後に話す機会を持たれた時期についてお伺いします。

最後に話す機会を持たれたのはいつごろですか？

- 当協会職員と接したことが「ある」との回答は1,170件(28.1%)であった。
- このうち、「1年～5年以内」が458件(39.1%)で最も多く、「1年以内」(397件,33.9%)、「5年以上前」(311件,26.9%)と続いた。



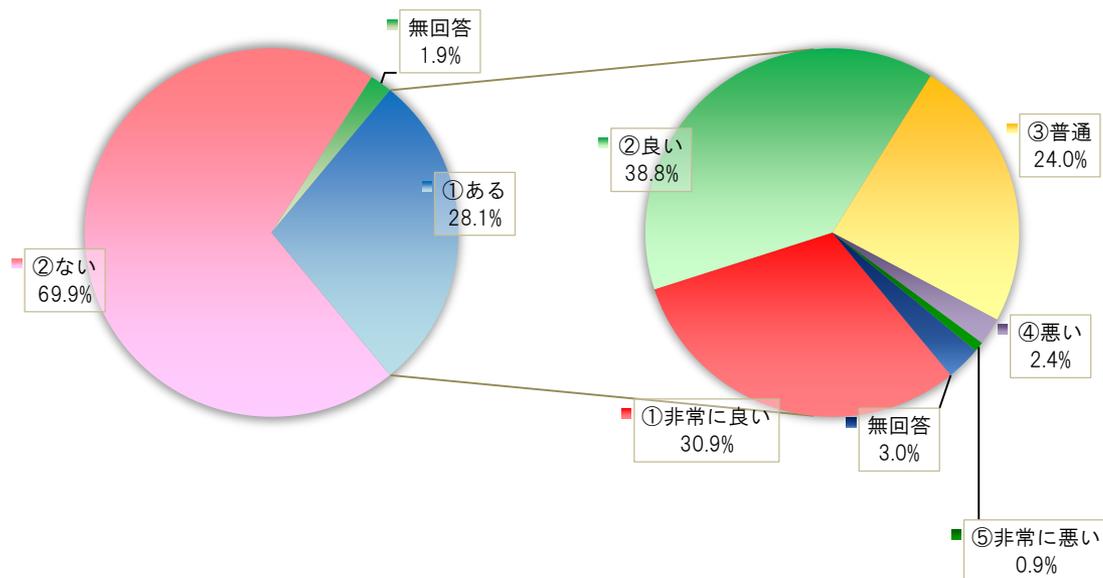
回答項目	合計
①ある	1,170件 28.1%
②ない	2,907件 69.9%
無回答	80件 1.9%
合計	4,157件 100.0%

回答項目	合計
①1年以内	397件 33.9%
②1年～5年以内	458件 39.1%
③5年以上前	311件 26.6%
無回答	4件 0.3%
合計	1,170件 100.0%

Question 4-2

- I 電話や窓口相談など、当協会職員と話す機会を持たれたことはありますか？
 III 「ある」とお選びいただいた方に、職員の対応についてお伺いします。
 言葉遣い・態度など接遇対応はいかがでしたか？

- 当協会職員と接したことが「ある」との回答は1,170件(28.1%)であった。
- このうち、職員の接遇対応について、「非常に良い」または「良い」との回答が816件(69.7%)であった。



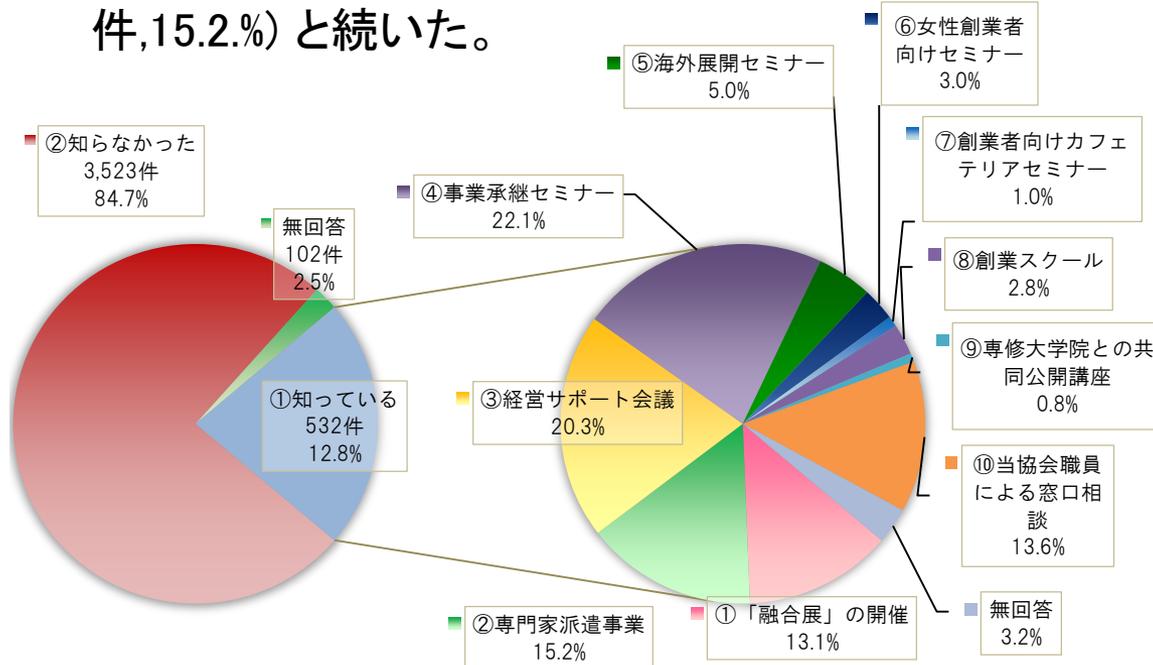
回答項目	合計
①ある	1,170件 28.1%
②ない	2,907件 69.9%
無回答	80件 1.9%
合計	4,157件 100.0%

回答項目	合計
①非常に良い	362件 30.9%
②良い	454件 38.8%
③普通	281件 24.0%
④悪い	28件 2.4%
⑤非常に悪い	10件 0.9%
無回答	35件 3.0%
合計	1,170件 100.0%

Question 5

- I 専門家派遣事業やビジネスフェアなど、当協会の経営支援の取り組みをご存じですか？
- II 「知っている」をお選びいただいた方にお伺いします。ご存じの取り組みをいくつでもお選びください。

- 当協会の経営支援の取り組みを「知っている」との回答は、532件(12.8%)であった。
- このうち認知度が最も高かったのは「事業承継セミナー」(232件,22.1%)で、「経営サポート会議」(213件,20.3%)、「専門家派遣事業」(160件,15.2%)と続いた。



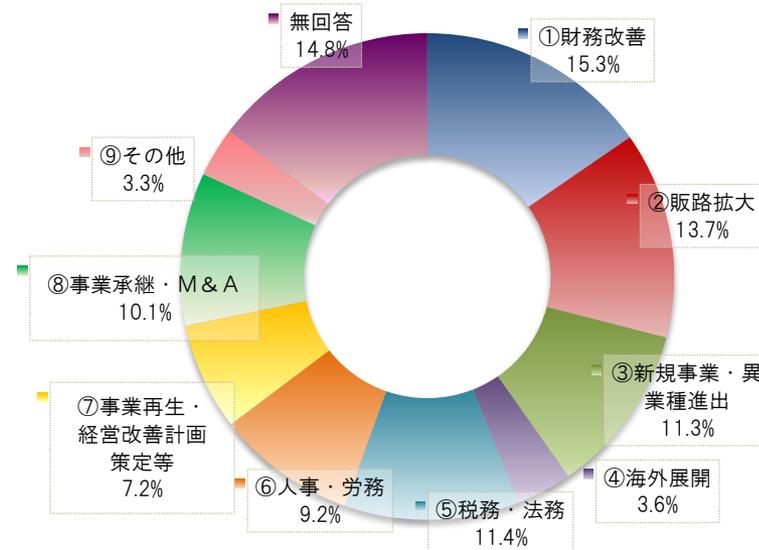
回答項目	合計	割合
①知っている	532件	12.8%
②知らなかった	3,523件	84.7%
無回答	102件	2.5%
合計	4,157件	100.0%

回答項目	合計	割合
①「江戸・TOKYO技とテクノの融合展」の開催	138件	13.1%
②専門家派遣事業	160件	15.2%
③経営サポート会議	213件	20.3%
④事業承継セミナー	232件	22.1%
⑤海外展開セミナー	52件	5.0%
⑥女性創業者向けセミナー	31件	3.0%
⑦創業者向けカフェテリアセミナー	10件	1.0%
⑧創業スクール	29件	2.8%
⑨専修大学院との共同公開講座	8件	0.8%
⑩当協会職員による窓口相談	143件	13.6%
無回答	34件	3.2%
合計	1,050件	100.0%

Question 6

信用保証などの金融支援以外のことで、今後、当協会や、支援機関、専門家などに相談したい項目を、いくつかもお選びください。

- 回答総数7,042件。
- 「財務改善」(1078件,15.3%)が最も多く、「販路拡大」(967件,13.7%)、「税務・法務」(805件11.4%)との回答が続いた。

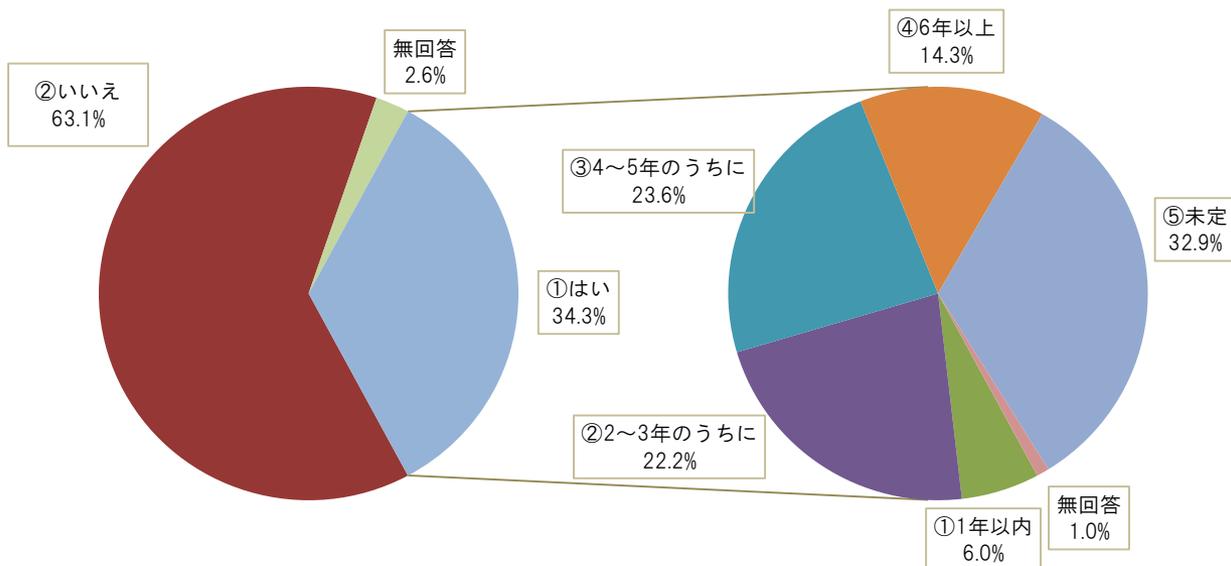


回答項目	製造		建設		卸売		小売		サービス		不動産		運輸・倉庫		その他		判別不能	合計	
①財務改善	153	15.2%	173	17.2%	121	13.7%	211	16.4%	184	14.5%	62	17.2%	31	15.0%	138	14.1%	5	10.6%	1,078件 15.3%
②販路拡大	165	16.4%	80	8.0%	164	18.6%	187	14.5%	172	13.6%	45	12.5%	27	13.1%	116	11.8%	11	23.4%	967件 13.7%
③新規事業・異業種進出	101	10.1%	82	8.2%	114	12.9%	156	12.1%	161	12.7%	45	12.5%	23	11.2%	110	11.2%	3	6.4%	795件 11.3%
④海外展開	34	3.4%	23	2.3%	62	7.0%	43	3.3%	49	3.9%	12	3.3%	4	1.9%	28	2.9%	2	4.3%	257件 3.6%
⑤税務・法務	84	8.4%	135	13.4%	76	8.6%	152	11.8%	150	11.9%	51	14.1%	28	13.6%	123	12.5%	6	12.8%	805件 11.4%
⑥人事・労務 (採用・人材育成も含む)	71	7.1%	135	13.4%	54	6.1%	95	7.4%	131	10.4%	22	6.1%	23	11.2%	112	11.4%	5	10.6%	648件 9.2%
⑦事業再生・経営改善計画 策定など事業全般の改善	103	10.3%	62	6.2%	61	6.9%	98	7.6%	89	7.0%	10	2.8%	9	4.4%	69	7.0%	3	6.4%	504件 7.2%
⑧事業承継・M&A	110	11.0%	91	9.0%	100	11.3%	102	7.9%	132	10.4%	48	13.3%	21	10.2%	108	11.0%	2	4.3%	714件 10.1%
⑨その他	31	3.1%	39	3.9%	28	3.2%	36	2.8%	38	3.0%	8	2.2%	9	4.4%	41	4.2%	0.0%	230件 3.3%	
無回答	152	15.1%	186	18.5%	104	11.8%	208	16.1%	159	12.6%	58	16.1%	31	15.0%	136	13.9%	10	21.3%	1,044件 14.8%
合計	1,004件	-	1,006件	-	884件	-	1,288件	-	1,265件	-	361件	-	206件	-	981件	-	47件	-	7,042件 100.0%

Question 7-1

- I 現在、事業承継を検討していますか？
 II 「はい」をお選びいただいた方にお伺いします。
 いつ頃を想定していますか？

- 事業承継を検討しているとの回答は、1,426件 (34.3%)であった。
- このうち時期については、「未定」(469件,32.9%)、「4～5年のうちに」(336件,23.6%)、「2～3年のうちに」(317件,22.2%)と続いた。



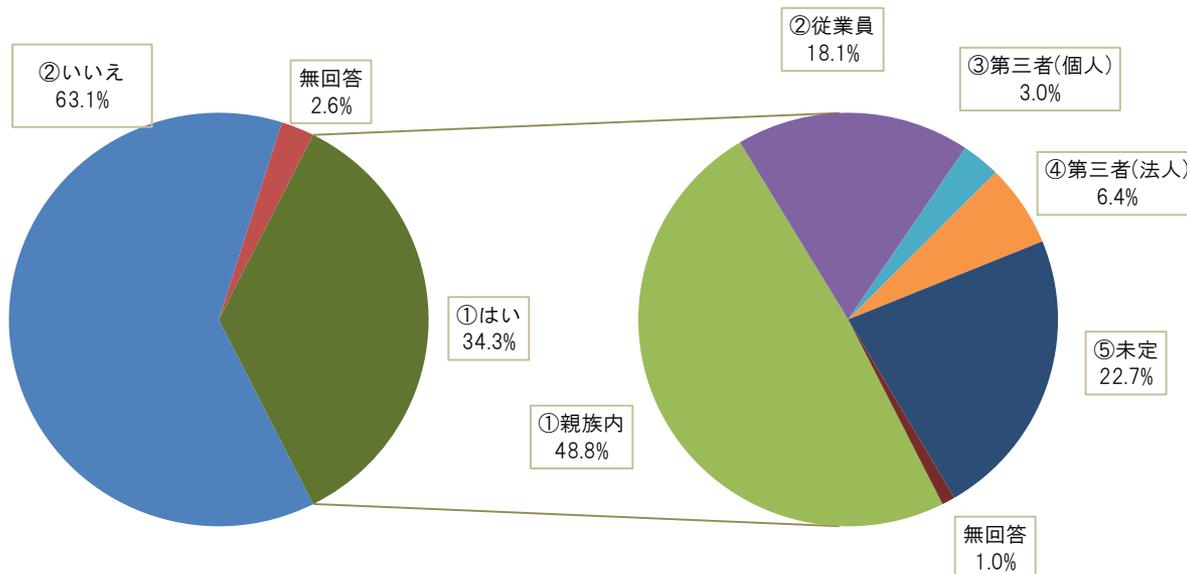
回答項目	合計	割合
①はい	1,426件	34.3%
②いいえ	2,623件	63.1%
無回答	108件	2.6%
合計	4,157件	100.0%

回答項目	合計	割合
①1年以内	86件	6.0%
②2～3年のうちに	317件	22.2%
③4～5年のうちに	336件	23.6%
④6年以上	204件	14.3%
⑤未定	469件	32.9%
無回答	14件	1.0%
合計	1,426件	100.0%

Question 7-2

Ⅲ 「はい」をお選びいただいた方にお伺いします。 事業承継はどなたに行う予定ですか？

- 事業承継を検討しているとの回答は、1,426件(34.3%)であった。
- このうち事業承継を行う相手は、「親族内」(722件,48.8%)、「未定」(336件,22.7%)、「従業員」(267件,18.1%)と続いた。



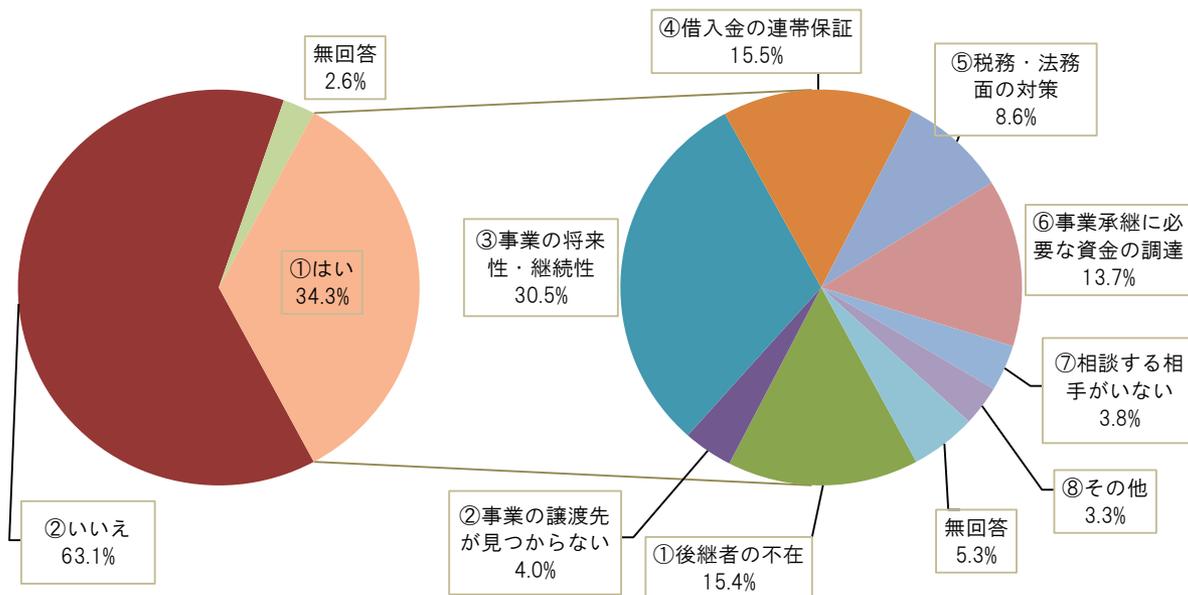
回答項目	合計	割合
①はい	1,426件	34.3%
②いいえ	2,623件	63.1%
無回答	108件	2.6%
合計	4,157件	100.0%

回答項目	合計	割合
①親族内	722件	48.8%
②従業員	267件	18.1%
③第三者(個人)	44件	3.0%
④第三者(法人)	95件	6.4%
⑤未定	336件	22.7%
無回答	15件	1.0%
合計	1,479件	100.0%

Question 7-3

I 現在、事業承継を検討していますか？
 IV 「はい」をお選びいただいた方にお伺いします。
 課題となっている点は何ですか？（複数選択可）

- 事業承継を検討しているとの回答は、1,426件（34.3%）であった。
- このうち課題としては、「事業の将来性・継続性」（678件,30.5%）、「借入金の連帯保証」（344件,15.5%）、「後継者の不在」（343件,15.4%）と続いた。



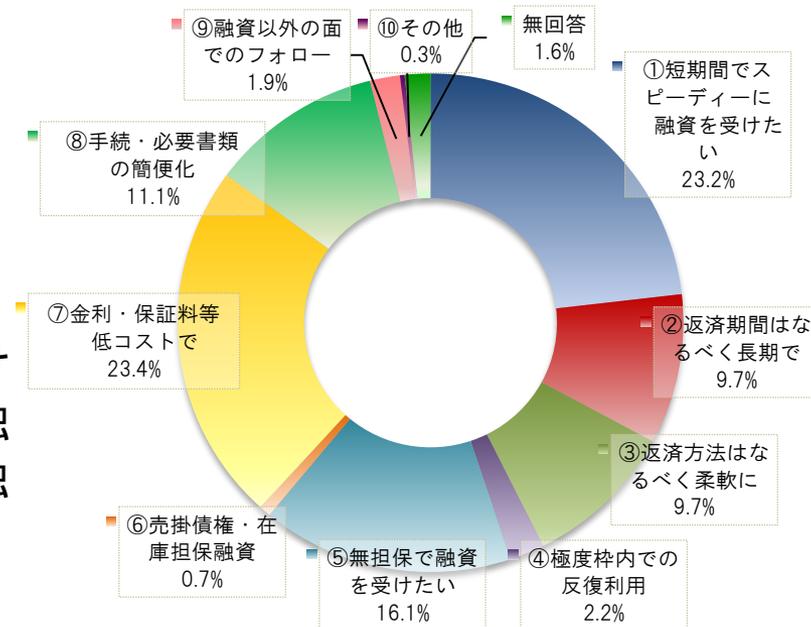
回答項目	合計	割合
①はい	1,426件	34.3%
②いいえ	2,623件	63.1%
無回答	108件	2.6%
合計	4,157件	100.0%

回答項目	合計	割合
①後継者の不在	343件	15.4%
②事業の譲渡先が見つからない	89件	4.0%
③事業の将来性・継続性	678件	30.5%
④借入金の連帯保証	344件	15.5%
⑤税務・法務面の対策	192件	8.6%
⑥事業承継に必要な資金の調達	304件	13.7%
⑦相談する相手がいない	84件	3.8%
⑧その他	73件	3.3%
無回答	118件	5.3%
合計	2,225件	100.0%

Question 8

融資の手續や条件についてお伺いします。
融資を受ける際に、重視する点は何ですか？
3つ以内でお選びください。

- 回答総数10,212件。
- 「金利・信用保証料など低コストで融資を受けたい」(2,385件,23.4%)が最も多く、「短期間で融資を受けたい」(2,366件,23.2%)、「無担保で融資を受けたい」(1,645件,16.1%)と続いた。

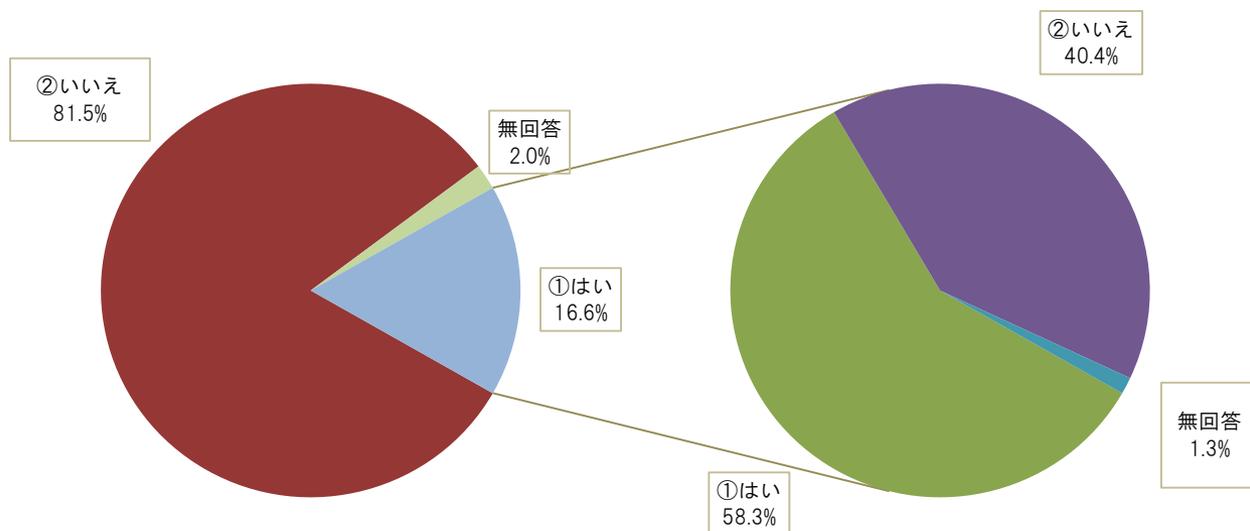


回答項目	製造		建設		卸売		小売		サービス		不動産		運輸・倉庫		その他		判別不能		合計	
①短期間でスピーディーに融資を受けたい	282	20.6%	384	25.1%	282	22.4%	436	23.5%	417	22.9%	138	24.3%	79	25.2%	331	23.1%	17	23.0%	2,366件	23.2%
②返済期間はなるべく長期にしてほしい	146	10.7%	116	7.6%	116	9.2%	200	10.8%	154	8.5%	91	16.0%	34	10.9%	130	9.1%	8	10.8%	995件	9.7%
③返済方法はなるべく柔軟にしてほしい	134	9.8%	159	10.4%	111	8.8%	193	10.4%	181	10.0%	47	8.3%	31	9.9%	135	9.4%	4	5.4%	995件	9.7%
④極度枠の範囲で反復利用したい	18	1.3%	22	1.4%	34	2.7%	40	2.2%	45	2.5%	30	5.3%	3	1.0%	34	2.4%	1	1.4%	227件	2.2%
⑤無担保で融資を受けたい	232	16.9%	220	14.4%	205	16.3%	299	16.1%	319	17.6%	73	12.9%	47	15.0%	236	16.5%	14	18.9%	1,645件	16.1%
⑥売掛債権・在庫を担保にして融資を受けたい	7	0.5%	13	0.9%	24	1.9%	7	0.4%	12	0.7%	3	0.5%		0.0%	10	0.7%		0.0%	76件	0.7%
⑦金利・信用保証料など低コストで融資を受けたい	366	26.7%	372	24.3%	314	25.0%	401	21.6%	382	21.0%	119	21.0%	79	25.2%	335	23.4%	17	23.0%	2,385件	23.4%
⑧手続・必要書類はなるべく簡便に進めてほしい	130	9.5%	193	12.6%	131	10.4%	207	11.2%	228	12.5%	43	7.6%	31	9.9%	162	11.3%	5	6.8%	1,130件	11.1%
⑨融資以外の面でもフォローしてほしい(経営支援等)	24	1.8%	23	1.5%	16	1.3%	34	1.8%	42	2.3%	10	1.8%	5	1.6%	38	2.7%	3	4.1%	195件	1.9%
⑩その他	7	0.5%	1	0.1%	2	0.2%	7	0.4%	5	0.3%	4	0.7%	2	0.6%	3	0.2%		0.0%	31件	0.3%
無回答	24	1.8%	26	1.7%	22	1.8%	29	1.6%	32	1.8%	9	1.6%	2	0.6%	18	1.3%	5	6.8%	167件	1.6%
合計	1,370件	-	1,529件	-	1,257件	-	1,853件	-	1,817件	-	567件	-	313件	-	1,432件	-	74件	-	10,212件	100.0%

Question 9-1

- I 「経営者保証に関するガイドライン」をご存じですか？
 II 「はい」をお選びいただいた方にお伺いします。
 信用保証協会として統一した経営者保証を不要とする
 取扱いがあることをご存じですか？

- 経営者保証に関するガイドラインを知っているとの回答は、688件(16.6%)であった。
- このうち経営者を不要とする取扱いがあることを知っているかとの設問に対しては「はい」(401件,58.3%)、「いいえ」(278件,40.4%)となった。



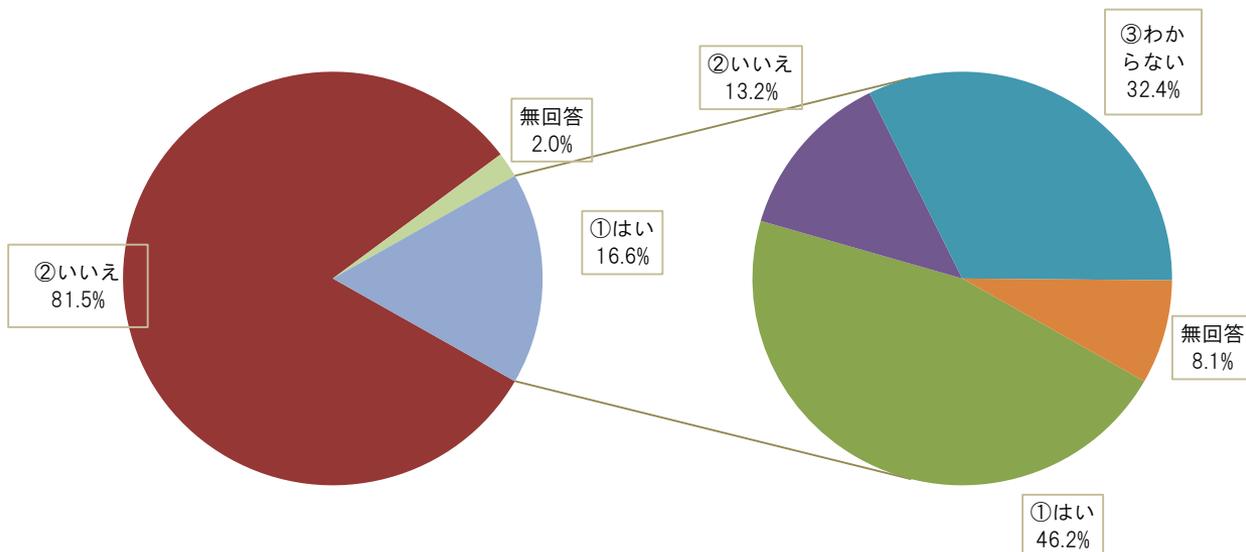
回答項目	合計	割合
①はい	688件	16.6%
②いいえ	3,387件	81.5%
無回答	82件	2.0%
合計	4,157件	100.0%

回答項目	合計	割合
①はい	401件	58.3%
②いいえ	278件	40.4%
無回答	9件	1.3%
合計	688件	100.0%

Question 9-2

- I 「経営者保証に関するガイドライン」をご存じですか？
 III 「はい」をお選びいただいた方にお伺いします。
 取扱要件に該当する場合、ご利用の希望はありますか？

- 経営者保証に関するガイドラインを知っているとの回答は、688件(16.6%)であった。
- このうち利用の希望については、「はい」(318件,46.2%)、「いいえ」(91件,13.2%)、「わからない」(223件,32.4%)となった。



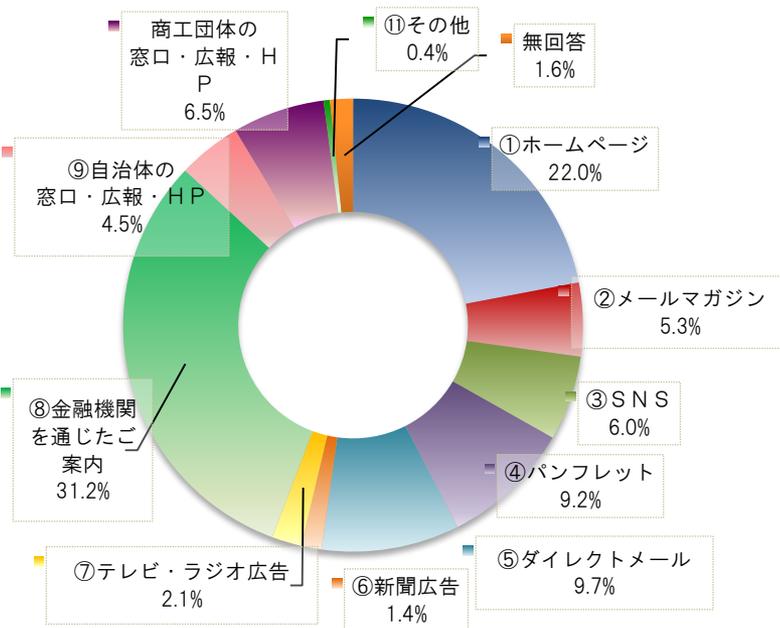
回答項目	合計	割合
①はい	688件	16.6%
②いいえ	3,387件	81.5%
無回答	82件	2.0%
合計	4,157件	100.0%

回答項目	合計	割合
①はい	318件	46.2%
②いいえ	91件	13.2%
③わからない	223件	32.4%
無回答	56件	8.1%
合計	688件	100.0%

Question 10

当協会の広報活動についてお伺いします。
信用保証や経営支援など、当協会に関する情報は、どのように入手できたらいと思いますか？
3つ以内でお選びください。

- 回答総数8,336件。
- 「金融機関を通じたご案内」(2,604件,31.2%)が最も多く、「当協会のホームページ」(1,832件,22.0%)、「ダイレクトメール」(809件,9.7%)と続いた。



回答項目	製造	建設	卸売	小売	サービス	不動産	運輸・倉庫	その他	判別不能	合計
①当協会のホームページ	249 21.9%	261 20.7%	234 22.5%	285 18.8%	362 24.7%	100 22.4%	57 22.4%	270 23.3%	14 22.2%	1,832件 22.0%
②当協会のメールマガジン	67 5.9%	50 4.0%	54 5.2%	49 3.2%	96 6.5%	22 4.9%	19 7.5%	76 6.6%	5 7.9%	438件 5.3%
③「LINE」、「twitter」などのSNS	39 3.4%	70 5.6%	52 5.0%	106 7.0%	128 8.7%	23 5.2%	8 3.1%	75 6.5%	3 4.8%	504件 6.0%
④パンフレット	103 9.1%	115 9.1%	98 9.4%	147 9.7%	135 9.2%	34 7.6%	17 6.7%	113 9.8%	6 9.5%	768件 9.2%
⑤ダイレクトメール	88 7.7%	107 8.5%	105 10.1%	167 11.0%	137 9.3%	61 13.7%	26 10.2%	114 9.9%	4 6.3%	809件 9.7%
⑥新聞広告	16 1.4%	15 1.2%	18 1.7%	28 1.9%	12 0.8%	6 1.3%	7 2.7%	15 1.3%	1 1.6%	118件 1.4%
⑦テレビ・ラジオの広告	21 1.8%	40 3.2%	15 1.4%	36 2.4%	24 1.6%	9 2.0%	8 3.1%	22 1.9%	1 1.6%	176件 2.1%
⑧金融機関を通じたご案内	401 35.3%	432 34.3%	342 32.8%	463 30.6%	381 26.0%	137 30.7%	84 32.9%	344 29.7%	20 31.7%	2,604件 31.2%
⑨自治体(東京都・区市町村)の窓口・広報誌・HP	48 4.2%	48 3.8%	27 2.6%	85 5.6%	77 5.3%	24 5.4%	8 3.1%	57 4.9%	1 1.6%	375件 4.5%
⑩商工会議所・商工会など商工団体の窓口・広報誌・HP	82 7.2%	86 6.8%	74 7.1%	114 7.5%	91 6.2%	21 4.7%	16 6.3%	51 4.4%	6 9.5%	541件 6.5%
⑪その他	2 0.2%	8 0.6%	2 0.2%	10 0.7%	6 0.4%	3 0.7%	0.0%	6 0.5%	0.0%	37件 0.4%
無回答	20 1.8%	26 2.1%	21 2.0%	23 1.5%	17 1.2%	6 1.3%	5 2.0%	14 1.2%	2 3.2%	134件 1.6%
合計	1,136件	1,258件	1,042件	1,513件	1,466件	446件	255件	1,157件	63件	8,336件 100.0%

Question 11-1

I 新型コロナウイルス感染症にかかる保証を既にご利用しましたか？

II 「はい」をお選びいただいた方にお伺いします。

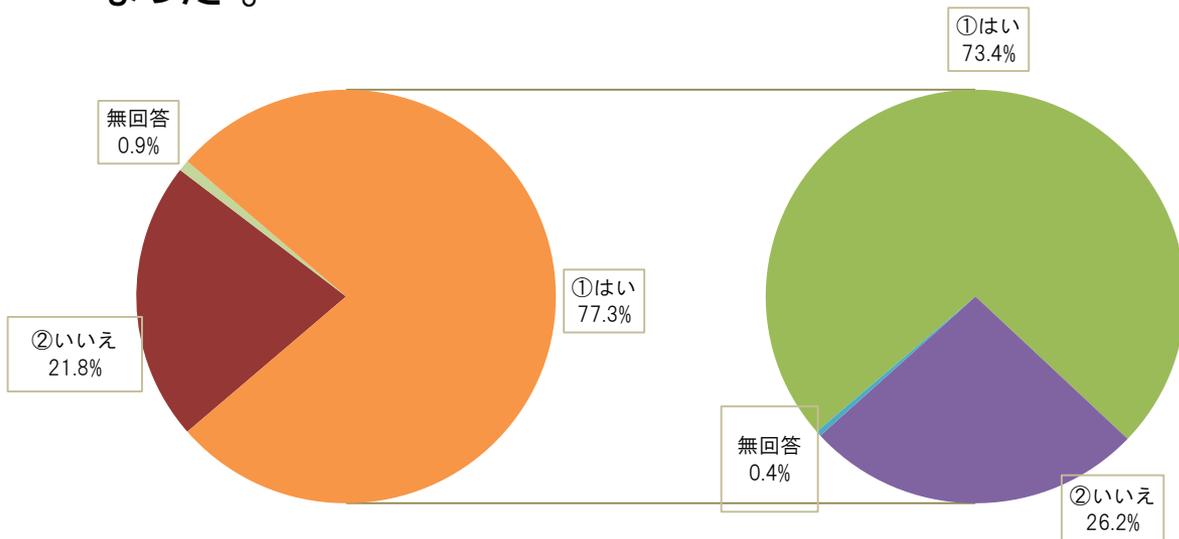
借入れた金額は、当面の資金繰りを賄うのに十分でしたか？

■ 保証を既にご利用しているの回答は、3,214件(77.3%)であった。

■ このうち借入した金額は当面の資金需要を賄うのに十分でしたかとの設問に対しては、「はい」(2,360件,73.4%)、「いいえ」(841件,26.2%)となった。

回答項目	合計	
①はい	3,214件	77.3%
②いいえ	907件	21.8%
無回答	36件	0.9%
合計	4,157件	100.0%

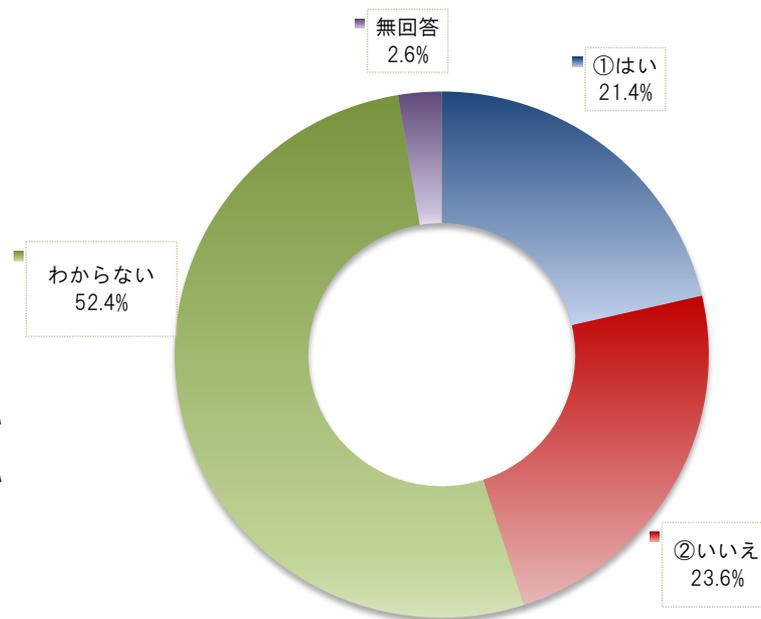
回答項目	合計	
①はい	2,360件	73.4%
②いいえ	841件	26.2%
無回答	13件	0.4%
合計	3,214件	100.0%



Question 11-2

Ⅲ 年末にかけて、これから新型コロナウイルス感染症にかかる保証を利用する意向はありますか？

- 回答総数4,157件。
- 「わからない」(2,177件,52.4%)が最も多く、「いいえ」(981件,23.6%)、「はい」(890件,21.4%)と続いた。



回答項目	製造		建設		卸売		小売		サービス		不動産		運輸・倉庫		その他		判別不能		合計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合												
①はい	122	21.0%	137	21.6%	115	22.1%	154	20.7%	144	19.9%	45	19.7%	25	19.2%	134	23.8%	14	43.8%	890件	21.4%
②いいえ	141	24.3%	162	25.6%	137	26.3%	163	21.9%	173	23.9%	41	18.0%	26	20.0%	133	23.6%	5	15.6%	981件	23.6%
③わからない	301	51.8%	318	50.2%	254	48.8%	410	55.0%	388	53.6%	137	60.1%	76	58.5%	281	49.8%	12	37.5%	2,177件	52.4%
無回答	17	2.9%	16	2.5%	14	2.7%	18	2.4%	19	2.6%	5	2.2%	3	2.3%	16	2.8%	1	3.1%	109件	2.6%
合計	581件	-	633件	-	520件	-	745件	-	724件	-	228件	-	130件	-	564件	-	32件	-	4,157件	100.0%